

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
তারাকান্দা, ময়মনসিংহ
www.dls.tarakanda.mymensingh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করা

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্যের উন্নয়ন, প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																		
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৮৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd																		
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল; এআই পয়েন্ট	কৃত্রিম প্রজনন ফি (সরকারি) হিমায়িত-৭৫/- তরল-৫০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd																		
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	<table border="1"> <thead> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য (ভায়াল প্রতি)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফোলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ক্ষুরারোগ</td> <td>৪০০/- (১৬ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>এলএসডি</td> <td>২৫০/- (৫ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতংক</td> <td>২৫/- (১ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গোট পক্স</td> <td>৫৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </tbody> </table>	টিকার নাম	মূল্য (ভায়াল প্রতি)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফোলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	ক্ষুরারোগ	৪০০/- (১৬ মাত্রা)	এলএসডি	২৫০/- (৫ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাতংক	২৫/- (১ মাত্রা)	গোট পক্স	৫৫/- (১০০ মাত্রা)	ডিএফএ রুম নং-১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য (ভায়াল প্রতি)																								
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																								
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																								
গলাফোলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																								
ক্ষুরারোগ	৪০০/- (১৬ মাত্রা)																								
এলএসডি	২৫০/- (৫ মাত্রা)																								
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																								
জলাতংক	২৫/- (১ মাত্রা)																								
গোট পক্স	৫৫/- (১০০ মাত্রা)																								

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																				
৪	হাঁসমুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	<table border="1"> <thead> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য (ভায়াল প্রতি)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>বিসিআরডিবি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>আরডিবি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>৪০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>১০০০/- (৩৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৩০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনেলা</td> <td>৯০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> </tbody> </table>	টিকার নাম	মূল্য (ভায়াল প্রতি)	বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)	মারেক্স	১০০০/- (৩৫০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৩০/- (১০০ মাত্রা)	সালমোনেলা	৯০/- (২০০ মাত্রা)	ভিএফএ রুম নং-১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য (ভায়াল প্রতি)																										
বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)																										
ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
মারেক্স	১০০০/- (৩৫০ মাত্রা)																										
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৩০/- (১০০ মাত্রা)																										
সালমোনেলা	৯০/- (২০০ মাত্রা)																										
৫	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd																				
৬	খামার নিবন্ধন/ নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে প্রেরণ	নিয়মিত	১. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা কর্তৃক ট্রেড লাইসেন্স ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-১০৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd																				
৭	পশুখাদ্য বিক্রয় প্রতিষ্ঠান (ক্যাটাগরি- ৩) নিবন্ধন/ নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে প্রেরণ	নিয়মিত	১. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা কর্তৃক ট্রেড লাইসেন্স ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-১০৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd																				
৮	মাংস বিক্রয় স্থাপনা নিবন্ধন/ নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে প্রেরণ	নিয়মিত	১. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা কর্তৃক ট্রেড লাইসেন্স ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-১০৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd																				

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৫৫ dlomymensingh@dls.gov.bd
২	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	৩০ দিন	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৩. আবেদনপত্র ৪. ব্যাংক হিসাব ৫. ৩০০ (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) এবং পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৫৫ dlomymensingh@dls.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি, ঋণ ও অগ্রিম, পেনশন ওল্যাম্পগ্রান্টের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও মঞ্জুরীর জন্য জেলা/ বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. সংরক্ষিত রেকর্ডপত্র ২. দাপ্তরিক চাহিদাপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৫৫ dlomymensingh@dls.gov.bd
২	কর্মচারীদের ভ্রমনবিল অনুমোদন ও পাশ করা	নিয়মিত	১. সংরক্ষিত রেকর্ডপত্র ২. দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৭০ ulotarakanda@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৫৫ dlomymensingh@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র. নং	পরিশ্রুত/সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইল তিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা; এবং
৫	প্রয়োজনমত অন্যান্য তদ্যাদি প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিলে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৫৫ dlomymensingh@dls.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিলে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৫২ dlomymensingh@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিলে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

(ডা. মো: লুৎফর রহমান)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
তারাকান্দা, ময়মনসিংহ।

সর্বশেষ হালনাগাদ করার তারিখ: ১৯ জুন ২০২৬ খ্রি: