গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

তানোর, রাজশাহী

E-mail : tanoreulo694@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার সামনস্থ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফি/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী পরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	ভরল নিমেন ১৫/- হিমায়িত নিমেন ৩০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ ঘন্টেক দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর উপজেলা কৃষি খামার, বাড়ইচন্ডী মহিষপাল খামার, লোহা মিলা খামারের কৃত্রিম	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ ঘন্টেক দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর উপজেলা কৃষি খামার, বাড়ইচন্ডী মহিষপাল খামার, লোহা মিলা খামারের কৃত্রিম	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তালিকা, লিখিত আবেদন, উপজেলা পরিসংখ্যানিক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং উপজেলা পশুর স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তালিকা, লিখিত আবেদন, উপজেলা পরিসংখ্যানিক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং উপজেলা পশুর স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তালিকা, লিখিত আবেদন, উপজেলা পরিসংখ্যানিক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং উপজেলা পশুর স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ ৪% ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ ৫%	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
৮	পুনর্বাসন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	সময়ের সাথে সুযোগসন্ধানীন সময় ১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তালিকা, লিখিত আবেদন, উপজেলা পরিসংখ্যানিক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং উপজেলা পশুর স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
৯	সুযোগসন্ধানীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আবেদন আকারের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সুযোগ আকারের একেকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রমাণিক কাগজপত্র	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
১১	উন্নত জাতের হাসের ছানা/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সহকারী হাস চাষী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
১২	খাদ্যশস্য বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
১৩	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খাদ্যের রেজিস্ট্রেশন/ নবায়ন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
১৪	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	চাহিদানুযায়ী	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার সামনস্থ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত বছরের ৩য় সপ্তাহ		উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
২	অফকটামো হস্তান্তরকরণ	নির্ধারিত অর্থ বছর		উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার সামনস্থ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি পাওনা সংখ্যা	মাসিক	মাসিক ছুটি পাওনার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল তানোর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
২	মাসিক আইটিটি কার্যক্রম সম্বন্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং উপজেলা কৃষি খামার + পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর থেকে পেয়ে থাকে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল তানোর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে		
৩	সমিতিক হাসপাতালের চাহিদা নিরূপণ, সরঞ্জাম ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের ৫ম ছয় মাস	বিগত বছরের হাসপাতালের তালিকা, মাসিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল তানোর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা তানোর, রাজশাহী মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪২২ ই-মেইল: tanoreulo694@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, নিয়োগ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক কাগজপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল তানোর, রাজশাহী।	বিনামূল্যে		

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃংখলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ই-মেইল: dloraj@yahoo.com	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী। টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ই-মেইল: directorrajshahi@dsl.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী। টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ই-মেইল: directorrajshahi@dsl.gov.bd	০৩ (তিন) মাস