



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, তালতলী, বরগুনা।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উদ্ধৃতি কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	গবাদিপশু ও পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন,	উপজেলা, জেলা এবং কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন নম্বরঃ-০৪৪৮-৬২৩৪১ dlobarguna17@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন,	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম ও পুনঃপ্রজনন তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/-	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন	
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা ০.৫০ টাকা/মাত্রা, ক্ষুরারোগ (ট্রাই ভ্যালেন্ট) ১০ টাকা/মাত্রা এবং বাই ভ্যালেন্ট-৬ টাকা/মাত্রা, বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা (তালিকা সংযুক্ত করা আছে)	ইউ,এল,এ / ডি,এফ,এ	
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	বাচ্চা রানীক্ষেত-০.১৫টাকা/মাত্রা। বড় রানীক্ষেত-০.১৫টাকা/মাত্রা। ফাউল কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা। ডাকপুগে-০.৩০ টাকা/মাত্রা। (তালিকা সংযুক্ত)	ইউ,এলএ / ডিএফএ	
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা।	
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা / খামার ব্যবস্থাপক	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত

পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরগুনা, ফোনঃ ০৪৪৮-৬২৩৪১ ই-মেইলঃ dlobarguna17@gmail.com	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০৪৩১-৬৩৭৫৮ ই-মেইলঃ dddlsbarisal@gmail.com	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রীপরিদ বিবাদের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মহা পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ফোনঃ ০২-৯১০১৯৩২ ই-মেইলঃ dgds16@gmail.com	তিন মাস