



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল সিলেট সদর, সিলেট। www.dls.sylhetsadar.sylhet.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম হাতির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২.১ নাগরিক সেবা							
১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	স্বি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই.সি.সেট	সরকার নির্ধারিত মূল্য: হিমায়িত সিমেন ৭৫/- (বিঃ- এ আই টেকনিশিয়ানের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উৎপন্ন কুমার কর উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৭২২৯৫৮৮	ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্য: টিকার নাম মূল্য (পরিমাণ) কুরায়েগ বাইভ্যাসেট ৯৬/- (১৬ মাত্রা) কুরায়েগ ট্রাইভ্যাসেট ৪০০/- (১৬ মাত্রা) তড়কা ৪০/- (১০০ মাত্রা) বান্দা ৪০/- (২০ মাত্রা) পল্যাম্বা ৫০/- (৫০ মাত্রা) শিপিয়ার ৭০/- (১০০ মাত্রা)	সম্প্রদায় শাখা মোঃ শাহজাহান মিয়া উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৭৩২-৪৪১১৩০ লাইসী আক্তার জিএফএ মোবাইল: +৮৮০১৭৩১-৭৯৯৫৭৫ কুমার রানী পাল জিএফএ মোবাইল: +৮৮০১৯৪৮-৭০৪৩০৭	ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্য: টিকার নাম মূল্য (পরিমাণ) আরতি ২৫/- (১০০ মাত্রা) বিসিআরটি ২৫/- (১০০ মাত্রা) ফটল পত্র ৫০/- (২০০ মাত্রা) পিজিন পত্র ৪০/- (১০০ মাত্রা) ডাক প্রোগ ৫০/- (১০০ মাত্রা) ফটল কলেরা ৫০/- (১০০ মাত্রা) গাম বোরো ২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	সম্প্রদায় শাখা মোঃ শাহজাহান মিয়া উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৭৩২-৪৪১১৩০ লাইসী আক্তার জিএফএ মোবাইল: +৮৮০১৭৩১-৭৯৯৫৭৫ কুমার রানী পাল জিএফএ মোবাইল: +৮৮০১৯৪৮-৭০৪৩০৭	ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com
৫	কৃষক/ বানাদী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সোর্সিং, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ শৌরভতার বসুড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৬	স্বস্তি পূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এডিয়ানইউরো সক্রমণে ক্ষয়কৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কর্মিত ফার্মিট) এবং ক্ষতিগ্রস্তের পুনরুদ্ধার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ডাক্তার শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৭	মুদ্রা রক্ষণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, গ্যারান্টি ডিভিশন সনাক্ত, আবেদনকারীর সনাক্ত পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নতুন জিডিপিসাল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ডাক্তার শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সরবরাহ প্রদান	বছরের সকল মুরগি কালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাপ্তি দুর্গোপে ক্ষতিগ্রস্ত বাচ্চির আর্থিক তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৯	মুরগি কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মুরগি আক্রান্তের তালিকা	মুরগি আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
১০	জনসংস্পর্গের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ যাসচাহা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটি/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. নাহিদ আরজুমান বানু উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট সদর, সিলেট। ফোন: ০৮২১৭২৫৭৯৪ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪-২৯০৬১১ ই-মেইল: ulosylhetsadar@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com

৩. আশনার কাছে আমাদের প্রত্যশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা হাতির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ঐর্ষ্য ও সূক্ষ্মতা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	
১	১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিলেট। ফোন: +৮৮০৮-২১৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com	০৩ (তিন) মাস	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন: +৮৮ ০৮ ২১৭৬১৩৫ ই-মেইল: dds@sylhet.gov.bd	ডাঃ মোঃ মাকসুদ হাসান পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোন: +৮৮ ০৮ ২১৭৬১৩৫ ই-মেইল: dds@sylhet.gov.bd	০১ (এক) মাস	