



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল**  
সৈয়দপুর, নীলফামারী।  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen's Charter )



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবার সংকিশ্ত বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির সম্ভাব্য সময়	সেবামূল্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সেবা প্রদানকারী
০১	অসুস্থ গবাদিপশু- পাখি ও পোষ্য প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	অসুস্থ গবাদিপশু-পাখি ও পোষ্য প্রাণীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা, স্বাস্থ্য সনদ, চিকিৎসা, অপারেশন ও ব্যবস্থাপন প্রদান করা			ভেটেরিনারি সার্জন
		(ক) হাসপাতালে	১-২ ঘন্টা	বিনামূল্যে	
		(খ) কৃষকের বাড়ি/খামার	অফিস সময়ের আগে বা পরে		
০২	জরুরী ভেটেরিনারি মেডিক্যাল সেবা	অসুস্থ গবাদিপশু-পাখি ও পোষ্য প্রাণীর জরুরী সেবা প্রদান করা	২৪ ঘণ্টা		জরুরী ভেটেরিনারি মেডিক্যাল টিম- ০০০০০০০০০০০০ ০০
০৩	মেডিসিন সরবরাহ	গবাদিপশু-পাখি ও পোষ্য প্রাণীর ব্যবস্থাপনমত মেডিসিন প্রদান করা হয়	১-২ ঘন্টা	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (প্রাণিচিকিৎসা)
০৪	নমুনা সংগ্রহ করা ও পরীক্ষা করা	গবাদিপশু-পাখি ও পোষ্য প্রাণীর রোগ নির্ণয়ের জন্য নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা, পোস্ট-মর্টেম ও প্রয়োজনে ল্যাবে প্রেরণ করা হয়	১-৭ দিন	বিনামূল্যে / প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ফি সাপেক্ষে	ভেটেরিনারি সার্জন
		পশুখাদ্যের মান নিয়ন্ত্রণের জন্য নমুনা সংগ্রহ করা ও পরীক্ষার জন্য ল্যাবে প্রেরণ করা	৭-১৫ দিন	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	
				নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	
০৫	ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করে ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন করা	প্রয়োজন অনুপাতে নির্দিষ্ট এলাকায়	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি মেডিক্যাল টিম
০৬	ডিজিটাল সার্ভিলেন্স	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করে প্রাথমিক নজরদারি কার্যক্রম ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা	প্রয়োজন অনুপাতে নির্দিষ্ট এলাকায়	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি মেডিক্যাল টিম
০৭	গবাদিপশু কৃত্রিম প্রজনন ও গর্ভ পরীক্ষা	হিটে আসা গবাদিপশুকে কৃত্রিম প্রজনন ও গর্ভ পরীক্ষা করা (ক) হাসপাতালে (খ) ইউনিয়ন প্রাণিসম্পদ সেবা কেন্দ্র	কৃত্রিম প্রজননকরায় গাভী হিটে আসার পর ১২-	কৃত্রিম প্রজননকরায় ফিঃ (ক) হাসপাতালে তরল সিমেন ১৫ টাকা, হিমায়িত সিমেন ৩০ টাকা সেবা- বিনামূল্যে	(ক) হাসপাতালে ০৪ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম

		(গ) কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট (ঘ) কৃষকের বাড়ি/খামারে	১৮ ঘণ্টার মধ্যে  গর্ভ পরীক্ষাঃ সিমেন দেওয়ার ২০ দিন পর	(খ) অন্যান্য স্থানেঃ তরল সিমেন ১৫ টাকা, হিমায়িত সিমেন ৩০ টাকা পারিশ্রমিক ৪০ টাকা যাতায়াত ২০ টাকা প্রতি কিলোমিটার	প্রজননঃ  (খ) ইউনিয়ন প্রাণিসম্পদ সেবা কেন্দ্র/ কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট- কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান (ইউনিয়ন পরিদর্শন)				
				গর্ভ পরীক্ষাঃ হাসপাতালে/সেবা কেন্দ্রে অন্যান্য স্থানেঃ নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে					
০৮	ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন	রোগ প্রতিরোধে ইউনিয়ন ভিত্তিক ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন করা	প্রয়োজন অনুপাতে নির্দিষ্ট দিনে	টিকা/ভ্যাকসিন নির্ধারিত মূল্যে সেবাঃ বিনামূল্যে/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ডি.এফ.এ/ ভ্যাক্সিনেটর				
০৯	ঘাসের বীজ বা কাটিং বিতরণ/উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর	ঘাস চাষ সম্প্রসারণের জন্য ঘাসের বীজ বা কাটিং বিতরণ এবং সরকার প্রদত্ত উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর করা	প্রতি বুধবার	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা				
১০	প্রশিক্ষণ	কৃষক/খামারি/মাংস প্রক্রিয়াজাত-কারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য / উদ্যোক্তা তৈরীতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়	নির্দিষ্ট সময়ে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা				
১১	গবাদিপশু- পাখি ও পোষ্য প্রাণীর টিকা প্রদান	হাসপাতালে আসত গবাদিপশু-পাখি ও পোষ্য প্রাণীর টিকা প্রদান করা হয়	প্রতি মঙ্গলবার	টিকা বিতরণঃ নির্ধারিত মূল্যে সেবা প্রদানঃ বিনামূল্যে					
				হাস মুরগী ও অন্যান্য পাখির জন্যঃ	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), ডি.এফ.এ				
				টিকার নাম					
হাস মুরগী ও অন্যান্য পাখির জন্যঃ									
টিকার নাম									
রাশীক্ষেত									
(১০০ মাত্রা)									
পিভিয়ন পল্ল									
(২০০ মাত্রা)									
ফাউল পল্ল									
(১০০ মাত্রা)									
বড় মুরগির রাশীক্ষেত									
(১০০ মাত্রা)									
হাস-মুরগীর কলেরা									
(১০০ মাত্রা)									
ডাক প্লেগ									
(১০০ মাত্রা)									
পোষ্য প্রাণীর জন্যঃ									
টিকার নাম									
মাত্রা									
হেপ (বিড়াল)									
১									
লেপ (কুকুর)									
১									
গবাদি প্রাণীর জন্যঃ									
টিকার নাম									
মাত্রা									
স্কুরারোগ									
(১৬ মাত্রা)									
তড়কা									
(১০০ মাত্রা)									
বাদলা									
(২০ মাত্রা)									
গলাফুলা									
(৪০ মাত্রা)									
পি.পি.আর									
(১০০ মাত্রা)									
১২	প্রাণিসম্পদের সাথে জড়িত প্রতিষ্ঠান/ নিবন্ধন/ নবায়ন/ সনদ প্রদান	খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি/পশুখাদ্য/ঔষধ/ উৎপাদন/আমদানি/রপ্তানি/বিক্রেতা/ ভেটেরিনারি বেসরকারি ল্যাব/ হাসপাতাল নিবন্ধন/নবায়ন/সনদ	আবেদন প্রাপ্তির পরে ৩০-৬০ দিন	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে ফিডমিল নিবন্ধন/নবায়নঃ					
				কাটাপরি					
				আবেদন ফি					
				নিবন্ধন ফি					
				নবায়ন ফি					
				সনদ ফি					
				আবেদন ফি					
				ইসুর তারিখ					

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					<div>হাঁসের খামার</div> <div>এ-শ্রেণী (৫০০১-তদূর্ধ্ব)</div> <div>৫০০০ টাকা</div> <div>৬০০ টাকা</div>			
					<div>হাঁসের খামার</div> <div>বি-শ্রেণী (৩০০১-৫০০০)</div> <div>৩০০০ টাকা</div> <div>৪০০ টাকা</div>			
					<div>হাঁসের খামার</div> <div>সি-শ্রেণী (১০০১-৩০০০)</div> <div>১০০০ টাকা</div> <div>১৫০ টাকা</div>			
					<div>অন্যান্য খামার</div> <div>আবেদন ফরমের মূল্য</div> <div>নিবন্ধন ফি</div> <div>নবায়ন ফি (১ বছর)</div>			
					<div>সাপের খামার (বেংগল)</div> <div>১০০০ টাকা</div> <div>২৫০০০ টাকা</div> <div>১০০০০ টাকা</div>			
					<div>কুমিরের খামার (বেংগল)</div> <div>১০০০ টাকা</div> <div>২৫০০০ টাকা</div> <div>১০০০০ টাকা</div>			
					বেসরকারি ল্যাব/হাসপাতাল নিবন্ধনঃ			
					<div>নাম</div> <div>আবেদন ফরমের মূল্য</div> <div>নিবন্ধন ফি</div> <div>নবায়ন ফি (১ বছর)</div>			
<div>প্রাণীরোগ নির্ণয় ল্যাব</div> <div>১০০০ টাকা</div> <div>৫০০০০ টাকা</div> <div>১৫০০০ টাকা</div>								
<div>শুক্রাণু ল্যাব</div> <div>১০০০ টাকা</div> <div>১০০০০০ টাকা</div> <div>৫০০০০ টাকা</div>								
<div>প্রাণি হাসপাতাল</div> <div>১০০০ টাকা</div> <div>৫০০০০ টাকা</div> <div>১৫০০০ টাকা</div>								
তথ্য প্রাপ্তি		সেবা মূল্য		তথ্য প্রদানকারী				
সেবা সংক্রান্ত তথ্য		বিনামূল্যে		অফিস মোটরশ বোর্ড, ওয়েব পোর্টাল				
নির্দিষ্ট তথ্য		নির্দিষ্ট ফরমে নির্দিষ্ট ফি প্রদান সাপেক্ষে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে		উপজেলা প্রাকসিপদ অফিসারঃ ulosaidpur@dls.gov.bd				
		আপীল অফিসার		জেলা প্রাকসিপদ অফিসারঃ dlonilphamari53@gmail.com				