



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
সৈয়দপুর, নীলফামারী।
www.dls.syedpur.nilphamari.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রানিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজ নীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু, হাঁস-মুরগির চিকিৎসা	সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫টা	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	১ম প্রজনন তরল সিমেন-৫০টাকা হিমায়িত সিমেন-৭৫টাকা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	তড়কা-০.৮০ টাকা/মাত্রা বাদলা- ২.০০ টাকা/মাত্রা ক্ষুরা (ট্রাইভ্যালেন্ট)-২৫.০০ টাকা/মাত্রা গলাফুলা-১.০০ টাকা/মাত্রা পিপিআর-০.৩৫ টাকা/মাত্রা গোটপক্স- ০.৩৮ টাকা/মাত্রা জলাতংক (হেপ)-৫০.০০ টাকা/মাত্রা জলাতংক (লেপ)-৫০.০০ টাকা/মাত্রা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন /লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিসিআরডিভি- ০.২৫ টাকা/মাত্রা আরডিভি- ০.২৫ টাকা/মাত্রা ফাউল পক্স- ০.২৫ টাকা/মাত্রা পিজিয়ন পক্স- ০.২০ টাকা/মাত্রা ডাক প্লেগ- ০.৫০ টাকা/মাত্রা ফাউল কলেরা- ০.৫০ টাকা/মাত্রা গামবোরো- ০.২৫ টাকা/মাত্রা মারেঙ্ক- ০.৪০ টাকা/মাত্রা সালমোনেলা- ০.৬০ টাকা/মাত্রা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	সরকারী নির্দেশনা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ	জেলা প্রাণিসম্পদ

			মোতাবেক	অফিস		কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন	কর্মকর্তা
৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগকালীন সময়	প্রাপ্তি সাপেক্ষ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৮	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ দিন	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১০	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১১	গাভী/মুরগীর খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১২	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	অফিসে উপস্থিত	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা