

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
হাতিয়া, নোয়াখালী।

# সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি-প্রাণীর চিকিৎসা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে তাৎক্ষণিক রেজিস্টারভুক্ত করে চিকিৎসা সেবা এবং জরুরী প্রয়োজনে খামারী/কৃষকের বাড়িতে গিয়ে চিকিৎসা প্রদান	মৌখিক আবেদন	প্রযোজ্য নহে/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	হাসপাতালেঃ বিনামূল্যে কৃষক/খামারীর বাড়িতেঃ নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	কক্ষ নং- ভেটেরিনারি সার্জন ০১৭৫৮৮৭৮৩৩৩ fakhruldvm87@gmail.com	১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com ২। কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হাতিয়া টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com
২.	গবাদি-প্রাণীর কৃত্রিম প্রজনন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর বা সরকারি কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্টে আগত অথবা খামারীর বাড়িতে গিয়ে গাভী বা বকনা গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	প্রযোজ্য নহে/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	হাসপাতালে বা সরকারি কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্টেঃ তরল সিমেন দ্বারা- ১৫/- টাকা হিমায়িত সিমেন দ্বারা- ৩০/- টাকা এআই টেকনিশিয়ান পয়েন্টেঃ তরল সিমেন দ্বারা- ৫৫/- টাকা হিমায়িত সিমেন দ্বারা- ৭০/- টাকা কৃষক/খামারীর বাড়িতেঃ নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	কক্ষ নং- উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) ০১৭২১৩২৫৩০১ ও এআই টেকনিশিয়ান বিভিন্ন ইউনিয়ন	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com

৩.	গবাদি-প্রাণীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখি ত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	তড়কাঃ ০.৫০/- টাকা প্রতিমাত্রা ক্ষুরাঃ ১০.০০/- টাকা প্রতিমাত্রা বাদলাঃ ১.৫/- টাকা প্রতিমাত্রা গলাফুলাঃ ০.৩০/- টাকা প্রতিমাত্রা পিপিআরঃ ০.৫০/- টাকা প্রতিমাত্রা গোট পক্ষঃ /- টাকা প্রতিমাত্রা	কক্ষ নং- উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সম্প্রসারণ (সকল) ০১৭২১৩২৫৩০১, ০১৭১৮৭৬২১৯২	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হাতিয়া টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/লিখি ত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বাচা মুরগীর রানীক্ষেত (বিসিআরডিবি)ঃ ০.১৫/- টাকা প্রতিমাত্রা বড় মুরগীর রানীক্ষেত (আরডিবি)ঃ ০.১৫/- টাকা প্রতিমাত্রা ফাউল কলেরাঃ ০.৩০/- টাকা প্রতিমাত্রা ফাউল পক্ষঃ ০.২০/- টাকা প্রতিমাত্রা গামবোরোঃ ০.২০/- টাকা প্রতিমাত্রা সালমোনেলাঃ ০.৮০/- টাকা প্রতিমাত্রা পিজিয়ন পক্ষঃ ০.১০/- টাকা প্রতিমাত্রা	কক্ষ নং- উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সম্প্রসারণ (সকল) ০১৭২১৩২৫৩০১, ০১৭১৮৭৬২১৯২	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হাতিয়া টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com
৫.	কৃষক খামারী প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩ দিন	মৌখিক/লিখি ত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhidls@gmail.com
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	সর্বোচ্চ ৩০ দিন অথবা পরিপত্র অনুযায়ী	লিখিত আবেদন/ পরিপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন-	১। জেলা প্রশাসক, নোয়াখালী ২। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪

			অনুযায়ী			উপজেলা নির্বাহী অফিসার অথবা পরিপত্র অনুযায়ী	dlonoakhlids@gmail.com
৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর		কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com
৮.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com	১। জেলা প্রশাসক, নোয়াখালী ২। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com
৯.	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ও দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে ০১- ০৭ দিন অথবা পরিপত্র অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার	১। জেলা প্রশাসক, নোয়াখালী ২। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ/কাটিং প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/লিখি ত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন- dulohatiya.dls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নোয়াখালী টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com
১১.	গবাদি-প্রাণী ও হাঁস-মুরগীর খামার রেজিস্ট্রেশন	আবেদন উর্দ্ধগামীকরণ ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মহা-পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা	মহা-পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা, টেলিফোন- ০২৯১০১৯৩২
১২	গো-খাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	আবেদন উর্দ্ধগামীকরণ ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন-+৮৮০৩২১৬১২৮৪ dlonoakhlids@gmail.com প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মহা-পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা	মহা-পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা, টেলিফোন- ০২৯১০১৯৩২