

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
শ্রীপুর, মাগুরা।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গবাদি পশুর টিকাদান	হাঁস-মুরগী ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	দুর্যোগকালিন সময়ে জরুরী চিকিৎসা সেবা প্রদান	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	খামার রেজিস্ট্রেশন	জনগনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকর ণ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৬ ঘন্টার মধ্যে	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	১ দিন হতে ৩ দিন	বৎসরের সকল দুর্যোগকালিন সময়ে	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন থেকে ৭ দিন	১ দিন	১৫ দিন	৩ দিনের মধ্যে
২	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা	মৌখিক আবেদন	মৌখিক /লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা	মৌখিক /লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবর মৌখিক/লিখিত আবেদন	অগ্রাধিকার তালিকা(উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন
৩	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শ্রীপুর, মাগুরা।
৪	সেবা মূল্য এবং	বিনামূল্যে/	উপকেন্দ্র ও	প্রতি ভায়াল	প্রতি ভায়াল	বিনা মূল্যে	বিনা মূল্যে	বিনা মূল্যে	বিনা মূল্যে	সরকার	বিনা মূল্যে

	পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের মধ্যে)	ইউনিয়ন পয়েন্টে ৭৫/- হারে	তড়কা-৮০/- বাদলা-৪০/- ক্ষুরা-৪০০/- গলাফুলা-৫০/- পিপিআর-৭০/- গোটপত্র-৭৫/- জলাতংক(হেপ)-৫০/- জলাতংক(লেপ)-৫০/-	আরডিভি-২৫/- বিসিআরডিভি- ২৫/- ফাউল পত্র-৫০/- পিজিয়ন পত্র- ৫০/- ফাউল কলেরা- ৫০/- ডাকপ্রেগ-৫০/- গামবোরো- ২৫০/-					নির্ধারিত মূল্যে	
৫	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	ভেটেরিনারি সার্জন মোবা-০১৭৪০ ৪৮৯৫৪১	এফ,এ (এ,আই)/ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) মোবা- ০১৫৩৩- ০১৯৬৯৬	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবা-০১৭১২- ২১৬৩৫২	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবা-০১৭১২- ২১৬৩৫২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepur2 0@gmail.co m	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepur2 0@gmail.co m	ভেটেরিনারি সার্জন মোবা-০১৭৪০ ৪৮৯৫৪১	এফ,এ(এ, আই) উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবা- ০১৭১২- ২১৬৩৫২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা- ০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreep ur20@g mail.co m	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা- ০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreep ur20@g mail.co m
৬	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepur20 @gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা- ০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepu r20@gma il.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepur20@gm ail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepur20 @gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ dlomagura1 984@gmail. com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ dlomagura1 984@gmail. com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা-০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreepur20 @gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা- ০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ ulosreep ur20@g mail.co m	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা- ০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ dlomagu ra1984 @gmail. com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা- ০১৩২৪- ২৮৯৭৭৯ dlomag ura1984 @gmail. com

সেবা প্রদানকারী : উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শ্রীপুর, মাগুরা। মোবাইল-০১৩২৪২৮৯৭৭৯
যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন : জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাগুরা। মোবাইল-০১৩২৪২৮৯৭৭৪

তথ্য প্রদানকারী অফিসারের নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর	ডাঃ মোঃ মামুন খান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শ্রীপুর, মাগুরা। মোবাইল নম্বর-০১৩২৪২৮৯৭৭৯, ulosreepur20@gmail.com
বিকল্প তথ্য প্রদানকারী অফিসারের নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর	জনাব সুশান্ত চন্দ্র রায়, ভেটেরিনারি সার্জন, শ্রীপুর, মাগুরা। মোবাইল নম্বর-০১৭৪০৪৮৯৫৪১
আপিল অফিসারের নাম, পদবী,মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর	ডাঃ মিহির কান্তি বিশ্বাস, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাগুরা। মোবাইল নম্বর-০১৩২৪২৮৯৭৭৪, dlomagura1984@gmail.com