উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
শ্রীবরদী, শেরপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন পদবি,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	সর্বোচ্চ সময় ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	১। কৃষক/খামারী/গবাদিপশুরমালিকগণ গবাদিপশুকে পশুহাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অত:পর পশুহাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে ।	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	১। গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন করবেন। ২। খামারী/পশুর মালিকগণ গাভী গরম হওয়ার ৮-১০ ঘন্টা পর প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন। ৩। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিষ্ট্রারভূক্তকরণের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকারী রশিদের মাধ্যমে ফি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এ আই পয়েন্ট	১ম প্রজনন তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/- অধিদপ্তর বর্হিভূত সংস্থাসমূহের জন্য তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন-৪০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) /এফ.এ (এ/আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭ দিন	১। গবাদিপশুর মালিকগণ তাদের গবাদিপশুসমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিকা দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন। টিকা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন। ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করবেন এবং পশুর মালিক পশু বাড়িতে নিয়ে	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা,জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) /ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com

			যাবেন। নিয়মিতভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী নিবিড় টিকাদান কর্মসূচী পরিচালনা করা হয়ে থাকে। ২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের টিকা দিতে হবে। ৩। হঠাৎ কোন রোগের প্রার্দুভাব দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৪। নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়।				
৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭ দিন	১। গবাদিপশুর মালিক নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগি জমা করবেন এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবেন। টিকা গুলানোর পর এবং মূল্য আদায়ের পর টিকা প্রদান করবেন। প্রতিসপ্তাহে একদিন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান করা হয়। ২। ইউনিয়ন পশুপাখি কল্যাণকেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে। ৩। সেবা কর্মীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকায় চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে। ৪। সরকারী/বেসরকারী খামারসমূহে রুটিন মাফিক টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা,জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে- বাচ্চা রাণিক্ষেত ০.১৫ টাকা/মাত্রা বড় রাণিক্ষেত ০.১৫ টাকা/মাত্রা ফাউল কলেরা-০.৩ টাকা/মাত্রা ডাক প্লেগ-০.৩০ টাকা/মাত্র ফাউল পক্স-০.৩০ টাকা/মাত্র	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com
৫	কৃষক/খামার প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	১। প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভিএফএ এবং ইউপি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রণয়ন করার পর ইউপি সভা এবং উপজেলা পরিষদ সভায় অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করা হয়। ২। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয়। ৩। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেওয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com

৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	১। এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা দেখা দিলে সরাসরি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে হাঁস-মুরগি ধ্বংস করার পর ধ্বংসকৃত মুরগির তালিকা অনুযায়ী সরকারি ক্ষতিপূরণ দেওয়া হয়। ২। ধ্বংসকৃত মোরগ-মুরগির তালিকা ইউএলও এবং ডিএলও এর মাধ্যমে মহাপরিচালক বরাবর প্রেরণ করা হয়। ৩। মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক বরাবর বরাদ্দ প্রদান করা হয়। ৪। জেলা প্রশাসক টাকা উত্তোলনের পর ইউএনও এবং ইউএলও এর মাধ্যমে বিতরণ করা হবে।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক জনপ্রতি হারে ঋণ প্রদান করা হয়। ২। ক্ষুদ্রঋণ উপজেলা অফিস থেকে এবং বৃহদাকার ঋণ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়। খামারীগণ ঋণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন কমিটি বাছাই করার পর ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ,৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	১। দুর্যোগ পরিস্থিতিতে/ বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়। ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত /বরাদ্দকৃত অর্থ/ উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত খামারী/পালনকারীদের মাঝে পুনবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরি করা হয়।আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং পণ্য সেবা প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন,জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক	আক্রান্তের তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com

			প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।				
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য নির্দিষ্ট এলাকায় কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথানিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/চারা বিতরণ করা হয়। বীজ/চারা বিতরণের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয়।	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	যে সমস্ত সেবা জনগণকে সরাসরি দেওয়া যায় না/জনগণ পায় না,সে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা. শ্রীবরদী, শেরপুর মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০১৪২ ই-মেইল: ulosreebardi@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা শেরপুর টেলিফোন-০১৩২৪-২৯০১৩৫ ই-মেইল: dlosherpur17@gmail.com