



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি

হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর।

এবং

জেলা কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নাটোর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

(২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছর)

বাংলাদেশ এলডিসি পর্যায়ে উত্তরনের প্রেক্ষাপটে এবং ক্রমবর্ধিষ্ণু জনসংখ্যার প্রাণীজ আমিষের (দুধ, ডিম ও মাংস) চাহিদা মেটাতে উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ, সম্প্রসারণ ও জাত উন্নয়ন ক্ষেত্রে রাজশাহী বিভাগে অভাবনীয় অগ্রগতি সাধিত হয়েছে।

□ বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণে যথাক্রমে 0.087, 0.072 ও 0.093 কোটি, গবাদিপশু ও হাঁস মুরগীকে টিকা প্রদান করা হয়েছে এবং যথাক্রমে 0.024, 0.028 ও 0.0229 কোটি গবাদিপশু-পাখিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।

□ খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে যথাক্রমে 0.0037, 0.0047 ও 0.0641 জন খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদানসহ যথাক্রমে 50, 50 ও 56 টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হয়েছে।

□ নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ উৎপাদনে যথাক্রমে 112, 116 ও 140টি খামার/ ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন 30, 45 ও 55 জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং 2, 3 ও 3 টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গবাদিপশুর গুণগত মান সম্পন্ন খাদ্যের অপ্রতুলতা, আবির্ভাবযোগ্য রোগ প্রাদুর্ভাব, সূষ্ঠ সংরক্ষণ ও বিপণন ব্যবস্থার অভাব, লাগসইপ্রযুক্তির ঘাটতি, প্রণোদনামূলক ও মূল্যসংযোজনকারী উদ্যোগের ঘাটতি, উৎপাদন সামগ্রীর উচ্চমূল্য, জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব, খামারির সচেতনতা ও ব্যবস্থাপনাগত জ্ঞানের ঘাটতি, সীমিত জনবল ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে বাজার ব্যবস্থার সংযোগ জোরদারকরণ, পণ্যের বহুমুখীকরণ, নিরাপদ ও মানসম্মত উৎপাদন ব্যবস্থার প্রচলন করা হবে। গবাদিপশু-পাখির রোগনিয়ন্ত্রণ, নজরদারি, চিকিৎসা সেবার মান উন্নয়ন এবং রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগার আধুনিকীকরণ করা হবে। দুধ ও মাংস উৎপাদন বৃদ্ধিতে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তির সম্প্রসারণ অব্যাহত রাখা হবে। প্রাণিপুষ্টি উন্নয়নে উন্নত জাতের ঘাসচাষ সম্প্রসারণ, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ প্রযুক্তির প্রসার, টিএমআর প্রযুক্তির প্রচলন, ঘাসের বাজার সম্প্রসারণ ও পশুখাদ্যের মাননিশ্চিতকরণে নমুনা পরীক্ষা কার্যক্রম জোরদার করা হবে। খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও উঠান বৈঠক কার্যক্রম জোরদারসহ প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত আইন, বিধি ও নীতিমালার অনুসরণে মোবাইল কোর্টের আওতা বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গবাদিপশু-পাখির রোগ প্রতিরোধে 0.0945 কোটি মাত্রা টিকা প্রয়োগের মাধ্যমে ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রমের সম্প্রসারণ ঘটানো হবে ও নজরদারি ব্যবস্থা জোরদারে 25 ডিজিটাল সার্ভিলেন্স পরিচালনা করা হবে। রোগ প্রতিকারে 0.0272 কোটি গবাদিপশু ও 0.000008 কোটি পোল্ট্রিকে উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে 0.005 লক্ষ খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও 34 টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হবে।
- নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ উৎপাদনে 130 টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন 34 জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং 4 টি মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর।

এবং

জেলা কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নাটোর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য পর্যাপ্ত, নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহকরণ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের (Value addition) মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. [১] গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
২. [২] মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
৩. [৩] নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দুধ, মাংস ও ডিমের উৎপাদন বৃদ্ধি
২. গবাদিপশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান
৩. টিকা প্রদান, ডিজিজ সার্ভিলেন্স, নমুনা পরীক্ষার ব্যবস্থা গ্রহণ ও ফ্রি ভেটেরিনারি ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
৪. জাত উন্নয়নে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং সংকর জাতের বাছুরের তথ্য সংগ্রহ
৫. গবাদিপশুর পুষ্টি উন্নয়নে স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ
৬. প্রাণিসম্পদের সম্প্রসারণ ও খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে উঠান বৈঠক আয়োজন ও প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী প্রশিক্ষণ, খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন/বাণিজ্যিক খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন এবং মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ উৎপাদন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
দুধ উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি দুধের প্রাপ্যতা	পরিমাণ (মিলি/দিন)	৪০০	৪১০	৬০০	৬১০	৬২০	বিএলআরআই, মিল্কভিটা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আওতাধীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
মাংস উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি মাংসের প্রাপ্যতা	পরিমাণ (মিলি/দিন)	২৪০	২৫০	৩০০	৩৫০	৪০০	বিএলআরআই, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আওতাধীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
ডিম উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি ডিমের প্রাপ্যতা	পরিমাণ (সংখ্যা/বছর)	৫০০	৫২০	৮০০	৮১০	৮২০	বিএলআরআই, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আওতাধীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] [১] গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ	৩৯	[১.১] টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	[১.১.১] টিকা প্রয়োগকৃত পশুপাখি	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি)	১০	০.০৭২	০.০৯৩	০.০৯৪	০.০৮৩	০.০৭৩	০.০৬২	০.০৫২	০.০৯৫	০.০৯৬
		[১.২] গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	[১.২.১] চিকিৎসাকৃত গবাদিপশু	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি)	৭	০.০০২৯	০.০০২৫	০.০০৩২	০.০০২৯	০.০০২৮	০.০০২৭	০.০০২৬	০.০০৩২	০.০০৩৫
		[১.৩] হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	[১.৩.১] চিকিৎসাকৃত হাঁস-মুরগি	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি)	৬	০.০১৯৪	০.০২০৪	০.০২৭২	০.০২৭১	০.০২৬২	০.০২৫২	০.০২৪২	০.০২৮২	০.০২৯২
		[১.৪] পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	[১.৪.১] চিকিৎসাকৃত পোষা প্রাণী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৪০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[১.৫] গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধানে নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	[১.৫.১] প্রেরিত নমুনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮২	৭৬	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৮০	৮৫
		[১.৬] গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	[১.৬.১] পরিচালিত সার্ভিলেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৬	১৬	২৫	২০	১৫	১৪	১২	৩০	৩৫
		[১.৭] ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	[১.৭.১] স্থাপনকৃত ভেটেরিনারি ক্যাম্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮	১১	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১২
[২] [২] মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১৯	[২.১] খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত খামারি	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৬	০.০০২৬	০.০০৬৪	০.০০৫৪	০.০০৫২	০.০০৫০	০.০০৪৮	০.০০৪৬	০.০০৭০	০.০০৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৭	৫৫	৩৪	৩০	২৮	২৬	২৪	৩৫	৩৬
		[২.৩] গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠক আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৫	৫৬	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৬৫
		[২.৪] স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	[২.৪.১] স্থায়ী ঘাস চাষকৃত জমি	সমষ্টি	একর	৫	১৭	২৪	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২০	২২
[৩] [৩] নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	১২	[৩.১] খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৬	১৪০	১৩০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	১৪৫	১৫০
		[৩.২] পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	[৩.২.১] রেজিস্ট্রিকৃত পোল্ট্রি খামার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[৩.৩] গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	[৩.৩.১] রেজিস্ট্রিকৃত গবাদিপশুর খামার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	১২	১৫	১২	১০	৮	৬	১৬	১৮
		[৩.৪] প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা	[৩.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৩	৪	৩	২	১	১	৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,সিংড়া,নাটোর, জেলা কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,নাটোর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,নাটোর হিসাবে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,সিংড়া,নাটোর।-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি
হাসপাতাল,সিংড়া,নাটোর।

.....
তারিখ

.....
জেলা কর্মকর্তা
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,নাটোর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিবি (EPB)	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো (Export Promotion Bureau)
২	এআই (AI)	কৃত্রিম প্রজনন (Artificial Insemination)
৩	এনজিও (NGO)	বেসরকারি সংস্থা (Non Government Organization)
৪	এমওএফএল (MoFL)	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় (Ministry of Fisheries and Livestock)
৫	এসডিজি (SDG)	টেকসই উন্নয়ন অর্জন (Sustainable Development Goal)
৬	জিডিপি (GDP)	মোট দেশজ উৎপাদন (Gross Domestic Product)
৭	টিএমআর (TMR)	টোটাল মিক্সড রেশন (Total Mixed Ration)
৮	ডিএলএস (DLS)	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (Department of Livestock Services)
৯	বিএলআরআই (BLRI)	বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান (Bangladesh Livestock Research Institute)
১০	বিবিএস (BBS)	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (Bangladesh Bureau of Statistics)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	[১.১.১] টিকা প্রয়োগকৃত পশুপাখি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	এফ. এ (এ. আই) এবং এ. আই টেকনেশিয়ান ও অত্র উপজেলায় সকল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.২] গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	[১.২.১] চিকিৎসাকৃত গবাদিপশু	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর এবং বেসরকারী উদ্যোক্তা	এফ. এ (এ. আই) এবং এ. আই টেকনেশিয়ান ও অত্র উপজেলায় সকল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৩] হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	[১.৩.১] চিকিৎসাকৃত হাঁস-মুরগি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এবং এনজিও ও বেসরকারী উদ্যোক্তা	উপজেলার সকল মাঠকর্মী হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৪] পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	[১.৪.১] চিকিৎসাকৃত পোষা প্রাণী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[১.৫] গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধানে নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	[১.৫.১] প্রেরিত নমুনা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[১.৬] গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	[১.৬.১] পরিচালিত সার্ভিলেন্স	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	অত্র উপজেলায় কর্মরত সকল মাঠকর্মী হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৭] ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	[১.৭.১] স্থাপনকৃত ভেটেরিনারি ক্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	অত্র উপজেলায় কর্মরত সকল মাঠকর্মী হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.১] খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত খামারি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর, এনজিও ও বেসরকারী উদ্যোক্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[২.২] মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[২.৩] গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠক আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর, এনজিও ও বেসরকারী উদ্যোক্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[২.৪] স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	[২.৪.১] স্থায়ী ঘাস চাষকৃত জমি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[৩.১] খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[৩.২] পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	[৩.২.১] রেজিস্ট্রিকৃত পোল্ট্রি খামার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[৩.৩] গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	[৩.৩.১] রেজিস্ট্রিকৃত গবাদিপশুর খামার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন
[৩.৪] প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা	[৩.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সিংড়া, নাটোর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা	পরিচালিতমোবাইলকোর্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিংড়া	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে প্রশাসন ও জননিরাপত্তা বিভাগের সক্রিয় সহযোগিতা আবশ্যিক। কর্তৃপক্ষের মৌখিক/ লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে স্থানীয় প্রশাসন নির্ধারিত সময়ে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে থাকে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

**সংযোজনী ৩: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
সিংড়া, নাটোর
এর অন্যান্য অফিসের সাথে সম্পর্কিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সম্পর্কিত	সম্পর্কিত অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত মোবাইল কোর্ট	উপজেলা নিবাহী অফিসার ও অফিসার ইন চার্জ----- -----উপজেলা	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে প্রশাসন ও জননিরাপত্তা বিভাগের সক্রিয় সহযোগিতা আবশ্যিক। কর্তৃপক্ষের মৌখিক/ লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে স্থানীয় প্রশাসন নির্ধারিত সময়ে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে থাকে

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৪-২০২৫)

[মোট মান-৩০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	অর্জিত	অর্জিত								
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	অর্জিত	অর্জিত								
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	৪	অর্জিত	অর্জিত								
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	অর্জিত	অর্জিত								
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	অর্জিত	অর্জিত								

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-১০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৩ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	২	লক্ষ্যমাত্রা		১ (৩০/১২/২৪)		১ (৩০/০৬/২৫)			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	৩০/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৭/২৪					
						অর্জন							
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-৫০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা /অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	১৩/০৪/২৫	০৬/০৪/২৫
০২.	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও জিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিস সহ আওতাধীন অফিস সমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩.	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী(শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪.	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিঃপত্তি যোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত নোট নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	২	৩১/০৮/২০২৪	০৮/০৯/২০২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নিঃপত্তি নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫.	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৬.	[৬.১]স্মার্ম বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭.	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮.	[৮.১] মাই গভ: প্ল্যাট ফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাই গভ: প্ল্যাট ফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারী সেবা বিহিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনএর লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	অর্জিত	অর্জিত	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়,সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	অর্জিত	অর্জিত	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন(শুমু ১ম অর্ধবার্ষিকিতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						২০২২-২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কায়ক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	২৫	অর্জিত	অর্জিত	৪	৩	২	১	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সিংড়া, নাটোর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	অর্জিত	অর্জিত	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	অর্জিত	অর্জিত	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-