

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মসূচিকল্পনা, তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৪-২৫ খ্রিঃ। মোট মান-২৫।
দপ্তরের নাম : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, রত্না।
মাসের নাম : জানুয়ারী/২০২৫- মার্চ/২০২৫ খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্ ট্ টি	সংখ্যা	সংখ্যা	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২০২৫)					চলতি মানের নিম্নে	মার জন্য প্রয়োজ্য
							৫	৬	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	প্ ট্ টি	২৪		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	৭	৭	৭	অর্জিত	অর্জিত	৮০%	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	জেলা ও বিভাগ
বাহ্যাবয়ন সম্পন্নতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। [২.২] নিজ দপ্তর ও দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদানয় [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকসই অভিযোগের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৭	৭	৭	অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-	-	উপজেলা, জেলা ও বিভাগ	
															১

২৭/০৬/২৫
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
শিবগঞ্জ, রত্না।

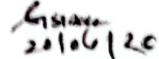
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাথমিক দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
শিবগঞ্জ, বগুড়া
dls.shibganj.bogura.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০১.০০০.১০৯৪.১৬.০০১.২৪. ১৬৬

তারিখঃ ২০/০৩/২০২৫ খ্রিঃ

নোটিশ

এতদ্বারা অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৩/০৩/২০২৫ খ্রিঃ তারিখঃ রোজ বুধবার দুপুর সকাল ১০.০০ ঘটিকার অত্র দপ্তরের প্রশিক্ষণ কক্ষে সেবাস্বত্ব প্রতিক্ষেত্রের কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


২০/০৩/২৫
(ডায় মোঃ ওয়ালী-উল-ইসলাম)
উপজেলা প্রাথমিক দপ্তর কর্মকর্তা
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী
উপজেলা প্রাথমিক দপ্তর অফিস
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : ডাঃ মোঃ ওয়ালী-উল-ইসলাম
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার : ডাঃ তুষার আহমেদ
ভেটেরিনারি সার্জন
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৫ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকায়

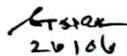
স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

উপস্থিতি স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট ক।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ হয়। সভাপতির অনুমতি নিয়ে ফোকাল পয়েন্ট অফিসার তিনি আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	কোন সেবা কি মূল্যে/বিনামূল্যে কার কাছে কিভাবে কত সময়ের মধ্যে পাবে তার প্রতিশ্রুতি দপ্তরের সামনে দৃশ্যমান করা	সেবা প্রদানের শাখা অনুযায়ী সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সিটিজেন চার্টার হালনাগাত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২	উপজেলা পোর্টালের কোন সেবা কি মূল্যে বা বিনামূল্যে কার কাছে কিভাবে কত সময়ের মধ্যে পাবে তার প্রতিশ্রুতি দৃশ্যমান করা	সকল সেবার মূল্য উপজেলা পোর্টালেও আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩	সেবা গ্রহীতাদের সার্বক্ষণিক সেবা প্রদান	জরুরি ভেটেরিনারি সেবা প্রদানের জন্য ইমার্জেন্সী ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম স্থাপন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং টিম গঠন করা হয়।

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি করেন।


২৩/০৩/২৫
ডাঃ মোঃ ওয়ালী-উল-ইসলাম
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
শিবগঞ্জ, বগুড়া
ও
সভাপতি
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটি
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার হাজিরার সিট :
তারিখঃ ২৬/০৬/২৫ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	ডাঃ মোঃ ওয়ালী - ডীন - ইসলাম	০১৭১২ ২২০৭৫৫	
২.	ডাঃ হুমায়ূন আহমেদ	০১৭২৫-৪৪১২০৮	
৩.	ডাঃ ববি রুনা ইসলাম E.O	০১৭৩৭-৪২৬১২০	
৪.	মোঃ আব্দুল বাক্বাম আহমেদ SALO	০১৭১৪ ৩৩৫৪৪৭	
৫.	মোঃ আব্দুল আলেক, VFA	০১৭১৬-৩৫৭০৭৭	
৬.	মোঃ মাহমুদুর রহমান	০১৭১৩-৭৭৪৬২৪	
৭.	মোঃ মাহমুদুর রহমান (LFA)	০১৭৪৫-৭৫৫৩৩৭	
৮.	মোঃ রবিউল ইসলাম (LFA)	০১৭৩৭-৪৫১৩৪৫	
৯.	আব্দুল মতিদ, CEA	০১৭৭০৭২৩২৫২	
১০.	মোঃ মাহমুদুর রহমান	০১৭৩২-৫৪৭১৩৩	
১১.	শাদুল মাম F.F	০১৭৩০-৩৫৩১৪২৫	
১২.	মোঃ মোস্তাফিজ VFA E	০১৭২৫-৭৫৬০৫৬	
১৩.	মোঃ আব্বাস	০১৭১৩-৭৭০৪৬৫	
১৪.	মোঃ আব্বাস VR	০১৭১০-১৭৬১৩৫	
১৫.	মোঃ মাহমুদুর নাঈ	০১৭৭৫-৭৫৭৪৬২	
১৬.	মোঃ আব্বাস নাঈ	০১৭৭১-২৫১২৩১	
১৭.	মোঃ মোস্তাফিজ	০১৭১৪-০৩৩৫৫৭	

২৬/০৬/২৫
(ডাঃ মোঃ ওয়ালী-উল-ইসলাম)
উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা
শিবগঞ্জ, বগুড়া।