



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

### উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারী হাসপাতাল, শার্শা, যশোর।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

#### ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

##### ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারী সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৫, উপজেলা কোড-৭৪৩০, ফোন +৮৮০১৩২৪২৮৯৫২ ulosharsha@gmail.com জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/প্রাণিস্বাস্থ্য কেন্দ্র, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন-+৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিকার বহির্ভূত সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন = ৪০/- আসবাবপত্র মালামাল জরুরী	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৩/এ, আই টেকনিশিয়ান। মোবাইল নং-০১৩৮১-৬৬৯২৩৮	উপ-পরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, যশোর। জেলার কোড-৭৪০০, ফোন নং-+৮৮০২৪৯৭৬১৪০২ adapjashore@gmail.com
৩	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন।	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৫০/-, সুরারোগ- ১০/-, বাদলা-১.৫০/-, গাভী-০.৬০/-, পিপিআর ০.৫০/- প্রতি মাঠা জলাতর ২৫/-মাঠা, গোটপত্র ০.৫৫/- মাঠা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার(প্রাণিস্বাস্থ্য)/ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-০৪/০২ মোবাইল নং- ০১৭৩৩-১০৩০৭৯/ ০১৭১৭৮৬৩৬৩২	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	আরতিভি-০.১৫/-, বিসিআর/ভিডি ০.১৫/-, ফটো পত্র-০.২০/-, ফটো কলার-০.৩০/-, ডাকপত্র- ০.৩০/-, পিপিআর পত্র-০.১০/-, গ্যামবোরা-০.২০/-, সালমোনেলা- ০.৪৫/-, ম্যারক্স ০.৩৫/- মাঠা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার(প্রাণিস্বাস্থ্য)/ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-০৪/০২ মোবাইল নং- ০১৭৩৩-১০৩০৭৯/ ০১৭১৭৮৬৩৬৩২	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১ দিন হতে ৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০১, উপজেলার কোড-৭৪৩০, ফোন-+৮৮০১৩২৪২৮৯৫২, ই-মেইল-ulosharsha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৬	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রকল্পের মাধ্যমে এজিআন ইফুয়েঞ্জা আত্রের খামার এলাকায় জলাপ নির্ধারিত ক্ষয়কে আবেদন/ প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন	বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০১, উপজেলার কোড-৭৪৩০, ফোন-+৮৮০১৩২৪২৮৯৫২, ই-মেইল- ulosharsha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন-+৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০১, উপজেলার কোড-৭৪৩০, ফোন-+৮৮০১৩২৪২৮৯৫২, ই-মেইল-ulosharsha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন-+৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৮	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)	-	বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ থেকে ৭ দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	-	বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারী সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নং-০১ ও ০৫, উপজেলার কোড-৭৪৩০, ফোন-+৮৮০১৩২৪২৮৯৬০ / -+৮৮০১৩২৪২৮৯৫২, ই-মেইল-ulosharsha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	১ দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে লিখিত আবেদন	ডিডি(এ,আই)/ ডিএলও / ইউএলও অফিস	বিনা মূল্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৩, মোবাইল নং-০১৩৮১-৬৬৯২৩৮	ডিডি (এ,আই)/ডিএলও / ইউএলও
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (তালিকা সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০১, উপজেলার কোড-৭৪৩০, ফোন-+৮৮০১৩২৪২৮৯৫২, ই-মেইল- ulosharsha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
১২	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনে মধ্যে	জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে লিখিত আবেদন	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (তালিকা সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০১, উপজেলার কোড-৭৪৩০, ফোন-+৮৮০১৩২৪২৮৯৫২, ই-মেইল- ulosharsha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং ৩০১, জেলার কোড ৭৪০০ ফোন- +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, যশোর। টেলিফোন +৮৮০২৪৯৭৬১৪১২, ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com