

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
শৈলকুপা, বিনাইদহ।

dls.shailkupa.jhenaidah.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিষাচ্ছ সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবদনের ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ববান কর্মকর্তা ( কর্মকর্তা, পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উচ্চতম কর্মকর্তা (কর্মকর্তা, পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	গবাদিপশু পাখির চিকিৎসা • কৃষক/খামারী/গবাদিপশুর মালিকগন অসুস্থ গবাদিপশুকে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। • প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষুধ প্রদান করা হয়ে থাকে।	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট গাভী	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে ( অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৬৭৬ ইমেইল- rasehelahamed07 @gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০১৭২৩৯৭৯৩০০ ইমেইল- uloshailkupa20@gmail.com
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন • গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবে।	গাভী গরম হওয়ার ১০- ১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে হিমায়িত সিমেন ৭৫=তরল সিমেন =৩০/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন ) মোবাইল-০১৭২৬৮৪৩৪৬১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০১৭২৩৯৭৯৩০০ ইমেইল- uloshailkupa20@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান • গবাদি পশুর মালিকগণ গবাদিপশু সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন/গবাদি পশুর মালিকগনের নির্দিষ্ট স্থানে গবাদি পশু জমা করবেন এবং টিকার জন্য আবেদন জানাবেন।	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষ ২-৭ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ইউনিয়ন কল্যানকেন্দ্রে আয়োজিত অ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০১৭২৩৯৭৯৩০০ ইমেইল- uloshailkupa20@gmail.com

০৪	<b>হাঁস- মুরগির টিকা প্রদান</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>হাঁস- মুরগির মালিকগন হাঁসমুরগি সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন/নির্দিষ্ট স্থানে জমা করবেন এবং টিকার জন্য আবেদন জানাবেন।</li> </ul>	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষ ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ইউনিয়ন কল্যানকেন্দ্রে আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০১৭২৩৯৭৯৩০০ ইমেইল- uloshailkupa20@gmail.com
০৫	<b>কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে</li> </ul>	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল উপজেলা ও জেলা তথ্য বাস্তবায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com
০৬	<b>ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি মোতাবেক, উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়।</li> </ul>	প্রাপ্তি সাপেক্ষ ১৫ দিন	লিখিত/আবেদন প্যাকেজ ভিত্তিক সাহায্য আয় ব্যয়ের প্রাক্কলন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল উপজেলা ও জেলা তথ্য বাস্তবায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com
০৭	<b>দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/বিশেষ পরিস্থিতিতে সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ</li> </ul>	প্রাপ্তি সাপেক্ষ ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com
০৮	<b>পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় জরুরী সেবা।</li> </ul>	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩) দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগ ক্ষতিগ্রহ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com
০৯	<b>ক্ষতিপূরণ প্রদান</b>	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালক কর প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পুরস্কৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল উপজেলা ও জেলা তথ্য বাস্তবায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com

১০	<p><b>উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষকদের যথানিয়মে প্রশিক্ষণ করা</li> <li>কাটিং/বীজ বিতরণের পর ঘাসের পুট পরিদর্শন করা হয়।</li> </ul>	মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাসচাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৬০৩৩৭৩১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০১৭২৩৯৭৯৩০০ ইমেইল- uloshailkupa20@gmail.com
১১	<p><b>পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারী মাহপরিচালক বরাবরে আবেদন করেন। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান কর্তৃক যাচাই করার পর নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।</li> </ul>	১০ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণ ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারবিধি অনুযায়ী (তালিকা সংযুক্ত)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
১২	<p><b>জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ।</li> </ul>	৩০ দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০১৭২৩৯৭৯৩০০ ইমেইল- uloshailkupa20@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিক্ষেত্র/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ টিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং- ০২৪৭৭৭৪৭০১৮ ইমেইল- makhon2006@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন নম্বর- ০২৪৭৭৭০১২১৬ ইমেইল- divceforkhulna@dls.gov.bd	০১ (এক) মাস