

ক্রমিকনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখারনামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবী, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতনকর্মকর্তারপদবী, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগিরচিকিৎসা প্রদান	২০-৩০ মিনিট	মৌখিকআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারিহাসপাতাল	ফ্রি/ সরকারনির্ধারিত মূল্যে (অফিসসময়ের পর)	প্রাণিচিকিৎসাশাখা ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং-১০২ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৮ ইমেইল-	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০৭৫২৭৬৪৬০৬ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ইমেইল- uloshazadpur@gmail.com
২.	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগিরটিকাপ্রদান	টিকাপ্রাপ্তিসাপেক্ষে ২ দিনহতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিতআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তর/ ইউনিয়নকল্যাণ কেন্দ্র	সরকারনির্ধারিত মূল্যে (সেবামূল্য প্রদর্শিত)	সম্প্রসারণশাখা উপসহকারিপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভেটেরিনারিফিল্ডএসিসট্যান্ট রুমনং ১০৪ মোবাইল : ০১৭১০৫০০৪৪৬	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০৭৫২৭৬৪৬০৬ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ইমেইল- uloshazadpur@gmail.com
৩.	গবাদি পশুরজাতউন্নয়নেরজন্য কৃত্রিমপ্রজননকার্যক্রম	গাভীগরমহওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টারমধ্যে	মৌখিকআবেদন	উপজেলা কৃত্রিমপ্রজননউপকেন্দ্র/ ইউনিয়ন কৃত্রিমপ্রজননপয়েন্ট	তরল সিমেন-৫০/- হিমায়িত সিমেন- ৭৫/-	কৃত্রিমপ্রজননশাখা উপসহকারিপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিমপ্রজনন)/মাঠসহকারি (কৃত্রিমপ্রজনন) / এ.আই. টেকনিশিয়ান রুমনং ১০৪ মোবাইল : ০১৭১১৯৮২০৪৪	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০৭৫২৭৬৪৬০৬ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ইমেইল- uloshazadpur@gmail.com
৪.	গবাদিপশু ও হাঁসমুরগিপালনবিষয়কপরামর্শ এবংলাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিতপরামর্শ প্রদান	০১ ঘন্টা	মৌখিক/ লিখিতআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারিহাসপাতাল	বিনামূল্যে	দপ্তরপ্রধানশাখা/ প্রাণিচিকিৎসাশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারিসার্জন রুম নং-১০৩ ও ১০২ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ০১৩২৪২৮৯৪৮৮ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
৫.	কৃষক/ খামারীপর্যায়েগবাদিপশু ও হাঁসমুরগিপালনবিষয়কপ্রশিক্ষণপ্রদান	বরাদ্দপ্রাপ্তিসাপেক্ষে	মৌখিক/ লিখিতআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারিহাসপাতাল	বিনামূল্যে	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
৬.	বাণিজ্যিকভাবেগবাদিপশু ও হাঁসমুরগিরখামারপরিচালনারজন্য নিবন্ধনপ্রদান, ফিডমিলেরনিবন্ধনপ্রদান, পশুখাদ্য বিক্রেতারনিবন্ধনপ্রদান, গবাদিপশুওরমাংসজবাইকরারসাটিফিকেট/উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ	১-১৫ দিন (জেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তরপ্রদানসাপেক্ষে)	মৌখিক/ লিখিতআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারিহাসপাতাল	সরকারনির্ধারিত মূল্যে (সেবামূল্য প্রদর্শিত)	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
৭.	গবাদিপশু ও হাঁসমুরগিরখামার স্থাপনেজনগণকেউদ্বুদ্ধকরণেরলক্ষ্যে প্রদর্শনীআয়োজন	বরাদ্দপ্রাপ্তিসাপেক্ষে	-	উপজেলাপ্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারিহাসপাতাল	বিনামূল্যে	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd

৮.	নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষাগারে প্রেরণ সেবাদান	সার্ভিলেন্স/প্রাদুর্ভাবসাপেক্ষে ০১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	নমুনা সংগ্রহ শাখা ভেটেরিনারি সার্জন ফর্ম নং-১০২ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৮ ইমেইল-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০৭৫২৭৬৪৬০৬ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ইমেইল- uloshazadpur@gmail.com
৯.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা কমিউনিটি এক্সটেনশন এজেন্ট ফর্ম নং ১০৪ মোবাইল : ০১৭৩২-০৩৯৮৯৪৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০৭৫২৭৬৪৬০৬ মোবাইল : ০১৩২৪২৮৯৪৮৯ ইমেইল- uloshazadpur@gmail.com
১০.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	দপ্তর প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
১১.	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগ কালীন সময়ে ১-৭ দিন	দুর্যোগ উপদ্রুত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	দপ্তর প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
১২.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৫% সার্ভিস চার্জ	দপ্তর প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
১৩.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তি করা	১-৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	দপ্তর প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইল:uloshazadpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
-----------	-----------	-----------------------------	----------------------	--	---------------------------------------	--	---

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরেপ্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইলuloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানেমনোনয়ন দান ও কমিটিরসভায় যোগদান	-	-	-	বিনামূল্যে	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইলuloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
৩	ঋণ প্রাপ্তিতেসহায়তা	-	-	-	বিনামূল্যে	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৯ ইমেইলuloshazadpur@gmail.com	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিকনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখারনামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবী, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতনকর্মকর্তারপদবী, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরশূন্য পদেরসংখ্যাপ্রণয়ন	১-৩ দিন	-	-	-	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৫ ইমেইল-ulokazipur@dls.gov.bd	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
২	ছুটিরপ্রস্তাব, ক্ষেত্রবিশেষঅনুমোদন, জিপিএফবরাদ্দপ্রণয়ন	বিধি মোতাবেক	-	-	-	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৫ ইমেইল-ulokazipur@dls.gov.bd	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd
৩	১৭-২০ গ্রোডের কর্মচারীদেরপরি.আর.এলএবং পেনশনমঞ্জুরীপ্রদান।	বিধি মোতাবেক	-	-	-	দপ্তরপ্রধানশাখা উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮৫ ইমেইল-ulokazipur@dls.gov.bd	জেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল- dlosirajganj@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিকনং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তিস্থল্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণের দৈর্ঘ্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তারকাছ থেকে সমাধান পাওয়ানা গেলেনি শ্লোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী : ডাঃ মোঃ ওমর ফারুক জেলা প্রশাসন সম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল-dlosirajganj@dls.gov.bd ওয়েব : www.dls.sirajganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী : ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই পরিচালক, বিভাগীয় প্রশাসন সম্পদ দপ্তর, রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৬২৫৯২ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪১৬ ইমেইল-directorrajshahi@dls.gov.bd ওয়েব : www.dls.rajshahi.gov.bd	২০ কার্যদিবস