ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১ নাগরিক সেবা							
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ১৩২৪২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ.আই/কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ১৩২৪২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ১৩২৪২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ১৩২৪২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, ময়নাপরিচালকের প্রস্তাপন, প্রতিবান ইনমুরেন্স সংক্রমণে আক্রান্ত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের মূল্যবৃক্ত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, পারিবারিক সম্মতি অনুমোদন প্রস্তাপন, আবেদনকারীর নাম ফোন নাম্বার নাইট্রোজেন ০৫ অণি জমি, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৬০০ টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
২.২ দাপ্তরিক সেবা							
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন	নির্ধারিত অর্থবছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		
২.৩ অভ্যন্তরীন সেবা							
১	কর্মকর্তা-কর্মচারিদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	নাস্তিক শূণ্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখা, ত্রুটিমুক্ত সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনামূল্যে		
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষন	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদা পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৪০ ই-মেইল ulofficesarail94@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনামূল্যে		

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তি সন্তুষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন; তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত প্রক্রিয়ায় যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা জানিয়ে ক

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সী
১.	২.	৩.	৪.	৫.
১.	নির্ধারিত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া। রুম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭৩২ ই-মেইল :dlo_brahmanbaria@yahoo.com dlobrahmanbaria@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৯৪১	০১ (এক) মাস

Scanned with OKEN Scanner