

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
মানিকগঞ্জ সদর, মানিকগঞ্জ।

<http://dls.sadar.manikganj.gov.bd/>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদি-পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত মূল্য/বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন	01324-290293
২.	গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গভীর গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	১ম প্রজনন- গভীর হিমায়িত সিমেন- ৩০/-	এফ. এ. (এ. আই)	01324-290293
৩.	গবাদি-পশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ. এল. এ/ ভি. এফ. এ	01324-290293
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ. এল. এ/ ভি. এফ. এ	01324-290293
৫.	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা	01324-290290
৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290

		১-৩ দিন					
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক আবেদন/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
১১.	পশুখাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকারি বিধি অনুযায়ী সরকা র নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর মাধ্যম- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
১২.	উন্নত প্রযুক্তি জন-সাধারণের মাঝে হস্তান্তর	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
১৩.	বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দু গ্ধপণ্য)		মৌখিক আবেদন/লি খিত আবেদন	-	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিস ম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
১৪.	গবাদি পশু-পাখির খামার রেজিস্ট্রেশন ও পরিদর্শন		মৌখিক আবেদন/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্যে রেজি স্ট্রেশন করা হয়	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290
১৫.	পশু জবাইখানা পরিদর্শন					ভেটেরিনারি সার্জন	01324-290293
১৬.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান		টেলিফোন/মোবাইল কলের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডি. এফ. এ./ এফ. এ. (এ. আই)।	01324-290290
১৭.	জনসাধারণের অভিযোগ	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক আবেদন/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	01324-290290