

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি-পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩০ মিনিট	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে/ বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নম্বর- ০২	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮১৩৩৩০ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৩২৭
২.	গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	গাভীর হিমায়িত সিমেন ৭৫/- তরল সিমেন ৩০/-	মোঃ মোজাফফর হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন) মোবাইলঃ ০১৭১৬-৭৩২৮৩৮ রুম নম্বর -০৪	ঐ
৩.	গবাদি-পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	প্রণব কুমার তালুকদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবাইলঃ ০১৭১৬-৯৬৭৮৯৪ রুম নম্বর -০৪	ঐ
৪.	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	প্রণব কুমার তালুকদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবাইলঃ ০১৭১৬-৯৬৭৮৯৪ রুম নম্বর -০৪	ঐ
৫.	পশু জবাইখানা পরিদর্শন	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন/প্রয়োজন নেই	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ভেটেরিনারি সার্জন রুম নম্বর- ০৩/ ০২	ঐ
৬.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ সাপেক্ষে ১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ড. মোঃ আনিসুর রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯০২৭০৯ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৩২৪
৭.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	বরাদ্দ সাপেক্ষে ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
৮.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
৯.	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ

১০.	দুর্ভোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অধাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১১.	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১২.	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৬-১২ দিন	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১৩.	বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দুগ্ধ পণ্য)	নিয়মিত/১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন/প্রয়োজন নেই	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া /প্রয়োজন নেই	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ভেটেরিনারি সার্জন ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১৪.	গবাদিপশু- পাখির খামার রেজিস্ট্রেশন ও পরিদর্শন	১৫ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১৫.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান	তৎক্ষণাৎ	টেলিফোন/মোবাইল	প্রয়োজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১৬.	জনসাধারণের অভিযোগ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	ঐ
১৭.	পশুখাদ্য তৈরী/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর মাধ্যম- ডাঃ এ কে এম ফরহাদ নোমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফর্ম নম্বর- ০৩	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

যথাসময়ে সেবা না পাওয়া গেলে সহায়তা চাইবেন - জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। ফোনঃ ০২৫৮৯৯০২৭০৯ ;

মোবাইলঃ ০১৩৩২৪-২৮৯৩২৪।