

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
বগুড়া সদর, বগুড়া।

[Web: dls.sadar.bogra.gov.bd](http://Web:dls.sadar.bogra.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্ব স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

### প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি-পশুর চিকিৎসা পদ ান	১ ঘন্টা ৩০ মিনিট	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে/ বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ লুৎফর রহমান ভেটেরিনারি সার্জন রুম নম্বর- ০২	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮১৩৩৩০ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৮৯৩২৭
২.	গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ীর গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	গাড়ীর হিমায়িত সিমেণ ৭৫/- তরল সিমেণ ৫০/-	মোঃ মোজাফফর হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন) মোবাইলঃ ০১৭১৬-৭৩২৮৩৮ রুম নম্বর -০৪	ঐ
৩.	গবাদি-পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ( মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	প্রণব কুমার তালুকদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবাইলঃ ০১৭১৬-৯৬৭৮৯৪ রুম নম্বর -০৪	ঐ
৪.	হাঁ স-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ( মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	প্রণব কুমার তালুকদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবাইলঃ ০১৭১৬-৯৬৭৮৯৪ রুম নম্বর -০৪	ঐ
৫.	পশু জবাইখানা পরিদর্শন	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন/প্রয়োজন নেই	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ভেটেরিনারি সার্জন রুম নম্বর- ০৩/০২	ঐ
৬.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ সাপেক্ষে ১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ড. মোঃ আনিসুর রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯০২৭০৯ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৮৯৩২৪
৭.	ক্ষতিপূরণ পদ ান	বরাদ্দ সাপেক্ষে ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
৮.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ

৯.	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা পদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১০.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১১.	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১২.	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৬-১২ দিন	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১৩.	বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দুগ্ধ পণ্য)	নিয়মিত/১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন/প্রয়োজন নেই	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া /প্রয়োজন নেই	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ভেটেরিনারি সার্জন রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১৪.	গবাদিপশুপাখির খামার রেজিস্ট্রেশন ও পরিদর্শন	১৫ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ( মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১৫.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান	তৎক্ষণাৎ	টেলিফোন/মোবাইল	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১৬.	জনসাধারণের অভিযোগ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রায়হান, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	ঐ
১৭.	পশুখাদ্য তৈরী/বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া সদর, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ( মূল্য তালিকা সংযুক্ত)	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর মাধ্যম- ডাঃ মোঃ রায়হান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নম্বর- ০৩	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

যথাসময়ে সেবা না পাওয়া গেলে সহায়তা চাইবেন - জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। ফোনঃ ০২৫৮৯৯০২৭০৯ ;

মোবাইলঃ ০১৩২৪ -২৮৯৩২৪।