



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর I

m i, ev`ieb cveZ` rjv
www.dls.sadar.bandarban.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, পশুপাখির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অসুস্থ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান (ক) হাসপাতাল (খ) গবাদি পশু ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজন বোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)।	তাৎক্ষণিক এবং ক্ষেত্র বিশেষে যৌক্তিক সময় অনুযায়ী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	(ক) অফিস প্রাপ্ত বিনামূল্যে (খ) বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন `jy vcbx 01324 291099 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd
২	(ক) গবাদি পশু ও হাঁস- মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ (খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	মজুদ থাকা সাপেক্ষে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	(ক) সরকার নির্ধারিত মূল্যে (খ) বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd Dcmkix vGdG/ gWkg	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৩	প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	রাজস্ব খাতের বরাদ্দ এবং প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৪	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফলভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও আদায়	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	লিখিত আবেদন পত্র	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd উপসহকারী/ভিএফএ	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৫	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/ নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৬	ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনের উদ্বুদ্ধকরণ ও খামার রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ৩ কপি ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের লে-আউট প্ল্যান, জনবল, কাঠামোর বিবরণ, খামারী কর্তৃক জমাকৃত ট্রেজারি চালান রশিদ, রোগের রেকর্ড বই, শিক্ষা সনদ।	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ৩ কপি ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের লে-আউট প্ল্যান, জনবল, কাঠামোর বিবরণ, খামারী কর্তৃক জমাকৃত ট্রেজারি চালান রশিদ, রোগের রেকর্ড বই, শিক্ষা সনদ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd উপসহকারী/ভিএফএ	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৭	প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর জরুরি চিকিৎসা, টিকা ও ত্রাণ বিতরণ	দুর্যোগ কালীন সময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৮	উন্নত জাতের গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির খামার/ কৃষককে অনুদান প্রদান।	৩০ দিন	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক বা সরকারি প্রকল্পের বরাদ্দ মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
৯	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd
১০	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরীক্ষা করণ।	গাভী গরম হওয়ার ১০ হতে ২০ ঘন্টার মধ্যে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	তরল = 50/- হিমায়িত = 75/- 1ml/10ml পরিমাণে ০২/ ৪০/- ml c0b KiZz nfe	Dcmkix(এ.আই)/ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী `jy vcbx 01828 922585	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd
১১	পশুখাদ্যবিক্ষেতা হিসেবে ক্যাটাগরি-৩ এর লাইসেন্স আবেদন গ্রহণ, পরিদর্শন পূর্বক যাচাই বাছাই করতঃ উর্ধ্বগামী করণ।	৩-১৫ দিন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ০২ কপি, জাতীয় পরিচয় পত্র ০২ কপি, হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স ০২ কপি, আয়কর পরিশোধ সনদ ০২ কপি, ট্রেজারি চালান রশিদ।	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন `jy vcbx 01324 291092 B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা `jy vcbx 01324 291089 B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd

সেবা প্রদানকারী : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, m i, ev`ieb cveZ` rjv
`hMf`hM 01324 291092, B-igBj: ulobandarban@dls.gov.bd

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন-

rjv c0b KiZz nfe ev`ieb cveZ` rjv `hMf`hM 01324 291089, B-igBj: dlobandarban@dls.gov.bd