

সংযোজনী ৬:

অভিযোগপ্রতিকার (GRS) ব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোট মান-২৫] = (৪)

দপ্তরের নাম: উপজেলাপ্রাণিসম্পদদপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রৌমারী কুড়িগ্রাম।

১ম ত্রৈমাসিক- জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪

কার্যক্রমের ক্রমিক	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত্তজর্জন		সকামাত্রা ২০২৪-২০২৫				১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-২৪ থেকে-২৪	মোট জর্জন	
						২০২১-২২	২০২২-২৩	জসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান			চলতিমানের নিম্নে
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১	২	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদ প্রযোজ্যক্রেত্রেরাংশিকভিত্তিকহালনাগাদকরণ	৩	৫	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাণিসম্পদঅভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১.৭৫
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএস সফটওয়্যারবিশয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	০.৭৫
সকমতাজর্জন	১১	[২.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১
		[২.৪] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারদেরসম্বন্ধে অবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১
			মোট =		২৫								৬.২৫	


(ডাঃ এ.টি.এম হাবিবুর রহমান)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।