

**সংযোজনী ৬:**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা(GRS), ২০২৪-২৫**  
**[মোট মান-২৫]**

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকেল, ঠাকুরগাঁও।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৮বার)	সংখ্যা	৮	১	১	১	-	৩		
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৮বার)	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	-	৫.২৫		
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	-	২.২৫		
সম্প্রস্তুতি অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৮	২	-	২	-	৮	মোট মান ৪ এর মধ্যে প্রাপ্ত ৩.৩২	
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবার্কণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবার্কণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	-	২.২৫		
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৮	২	-	২	-	৮		
			মোট=	২৫	৮.২৫	৮.২৫	৮.২৫	-	২০.৭৫	৩.৩২	৮৩%

২৫/০৩/২০২৫ ইং

ডাঃ বুপম চন্দ্র মহস্ত

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

রাণীশংকেল, ঠাকুরগাঁও।