

**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও ।**  
**সিটিজেন চার্টার**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তার পদবি ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্ব তন কর্ম কর্তা: পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অসুস্থ গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থা পত্র প্রদান। ক) হাসপাতালে, খ) কৃষকের বাড়ী/খামার/চম্বার। গ) গবাদি পশু ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)	অফিস চলাকালীন সময়	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	ক) বিনা মূল্যে, খ) নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে গ) বিনা মূল্যে	ভি,এস  মোবাইল নং-০১৭১৪৫১৪৪৮	ডি, এল, ও (টেলিফোন- ০৫৬১-৬১০১৫)/ ইউ,এল,ও (টেলিফোন-০৫৬২৫- ৫৬০১৪)
২	ক) গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ/বিক্রয় খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ ( প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ঐ	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নহে	মূল্য তালিকা মোতাবেক	ইউ,এল,এ ও (টেলিফোন-০৫৬২৫- ৫৬০১৪)/ ইউ,এল,এ ( পদ শূন্য ) / ভি,এফ,এ (মোবাইল নং- ০১৭৯১৮১৬৩৭০)	ঐ
৩	ক) প্রযুক্তি হস্তাক্ষরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি পশু ও হাঁস মুরগি পালন সংক্রামক প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ঐ	ঐ
	খ) যুগ্ম ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফলভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও আদায়	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
	গ) গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রামক এলাকা পরিদর্শন/নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
	ঘ) ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনের উদ্বুদ্ধকরণ, রেজিস্ট্রেশন করনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নির্ধারিত মূল্যে	ইউ,এল,ও / ভি,এস/ইউএলএ/ভিএফএ	ঐ
	ঙ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির জরুরী চিকিৎসা, টিকাদান ও ত্রান বিতরণ।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে সরকারি বিধিমোতাবেক	ঐ	ঐ
	চ) উন্নত জাতের গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার/ কৃষককে অনুদান প্রদান।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সরকার ঘোষিত নীতিমালা মোতাবেক	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
	ছ) রোগাক্রামক এলাকা চিহ্নিত করন ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	-	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
৪	ক) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরিবিক্ষণ করণ	ঐ	মৌখিক /লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নহে	মূল্য তালিকা মোতাবেক	এফ,এ (এ,আই)(মোবাইল নং০১৭১৯৭৯৪৮৯৪) /কৃত্রিম প্রজননকারী টেকনিসিয়ান	ঐ

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।