

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

০১	তিশন ও মিশন	ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ। মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃক্ষি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।
-----------	--------------------	---

প্রতিশুতি সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্বরতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

২.১) নাগরিক সেবা

১	গবাদিপশু ও পোক্টির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসীম সম্ভব)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	ফ্রি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	চিকিৎসা শাখা ডেটেরিনারি সার্জেন, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০২ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gma il.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@g mail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ীর গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@g mail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@g mail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@g mail.com
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gma il.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭১০৫৮ dlothakurgaon201 4@gamil.com

৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com
৭	দূর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	দূর্যোগকালীন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com
৮	উন্নত প্রযুক্তি বিতরণ	যথাবীম্ব সম্ভব	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ কার্যদিবস মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com
১১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩ – ৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmai l.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon2014@gamil.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি ও সেরকারি প্রতিষ্ঠানের উপকারভোগী দের প্রশিক্ষণ প্রদান	সরকারি ও সেরকারি প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gma il.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon201 4@gamil.com
২	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইটার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gma il.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon201 4@gamil.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gma il.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon201 4@gamil.com
২	চাকুরি নিয়মিতকরণ/ স্থায়ীকরণ/ সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল /উচ্চতরগ্রেডে মঞ্চুরীয় প্রস্তাৱ/অবসৱে তৱ ছুটি ও লাম্প থ্রান্ট মঞ্চুরীয় প্রস্তাৱ/পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্চুরীয় প্রস্তাৱ/সাধারণ ভবিষ্য তহবিল	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gma il.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৮ dlothakurgaon201 4@gamil.com

	হতে অগ্রিম মঞ্চী/ সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চুড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্চীর আবেদন অগ্রগামীকরণ					
--	--	--	--	--	--	--

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশ্যা ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	প্রতিশুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়	ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	১	২	৩	৮	৫
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা		১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা		২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা), রংপুর +৮৮০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা		৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	২০ কার্যদিবস
৫	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা				মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা					৬০ কার্যদিবস