

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১	ভিশন ও মিশন	ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ। মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।
----	-------------	---

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১) নাগরিক সেবা							
১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাশীঘ্র সম্ভব)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	ফ্রি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০২ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com

৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
৭	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
৮	উন্নত প্রযুক্তি বিতরণ	যথাশীঘ্র সম্ভব	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ কার্যদিবস মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
১১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩ – ৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি ও সেবকারি প্রতিষ্ঠানের উপকারভোগী দের প্রশিক্ষণ প্রদান	সরকারি ও সেবকারি প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
২	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রগামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com
২	চাকুরি নিয়মিতকরণ/ স্থায়ীকরণ/ সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল /উচ্চতরগ্রেডে মঞ্জুরীর প্রস্তাব/অবসরো ত্তর ছুটি ও ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরীর প্রস্তাব/পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর প্রস্তাব/সাধারণ ভবিষ্য তহবিল	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯০৮৩ uloranisankail2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও, +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gmail.com

	হতে অগ্রিম মঞ্জুরী/ সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ						
--	--	--	--	--	--	--	--

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দ্রুতিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	১	২	৩	৪	৫
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা	১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৭৭৩১০৫৪ dlothakurgaon2014@gamil.com	৩০ কার্যদিবস
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা	২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা), রংপুর +৮৮০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা	৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস
৫	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা					
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা					