

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	৪ নাম ও পদবীঃ ডাঃ মোঃ মাহফুজার রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬০১ মোবাইলঃ নং- ০১৩২৪২৮২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaon@dls.gov.bd ওয়েবঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com	৫ ৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী টেলিফোনঃ ০২৫৮-৮৮৬২৫৯২ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪১৬ ইমেইলঃ- directorrajshahi@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.rajshahi.gov.bd	২০ কার্যদিবস