

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Chater)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন (Mission) প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনর মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ:

সিটিজেন চার্টার

নং-	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদিথাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন ও খামার গড়ার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬১৯৮৩ directorrangpur@dls.gov.bd
২	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন ও রোগ প্রতিরোধ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল, বুকলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৩	মৎস্য ও পশু খাদ্য আইন ২০১০ ও পশু খাদ্য বিধিমালা ২০১৩ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রাপ্তিতে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৪	পশুরোগ আইন ২০০৫ ও বিধিমালা ২০০৮ অনুযায়ী গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন ও খামার প্রতিষ্ঠার লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৫	নিরাপদ প্রাণিজ আমিষ (দুধ, ডিম ও মাংস) উৎপাদনে উত্তম প্রাণিসম্পদ ব্যবস্থাপনা ও জীবনিরাপত্তা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৬	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান।	২০ দিন	ব্যক্তিগতভাবে পূরনকৃত নির্ধারিত তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম এবং তথ্য মূল্য প্রদানের চালান।	অত্র দপ্তর /ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্য মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

নং-	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদিথাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভেটেরিনারি অনুষদের শিক্ষার্থীদের ইন্টারশীপ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
২	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	০৩ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৩	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত আভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির একীভূতকরণ	০৭দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৪	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহন	৩০দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৫	নিরাপদ ও মান সম্পন্ন প্রাণিজ আমিষ উৎপাদন ও বিপননে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারগনকে সহযোগীতা প্রদান।	০১ দিন	• লিখিত আবেদন/ ব্যক্তিগত যোগাযোগ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ
৬	আওতাধীন দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান।	১৫ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম নাই। অভিযোগকারীর লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ঐ

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

নং-	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজ দপ্তরের ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদকরণ	সময়ে সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (৩ মাস পর্যন্ত)	০৩ (তিন) কার্য দিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ছুটি প্রাপ্যতার স্বীকার্যতা পত্র। (গ্রেড: ৬ হতে ২০)	ওয়েব সাইট ও মাই গভঃ প্লাটফরম	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
৩	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্য দিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ছুটি প্রাপ্যতার স্বীকার্যতা পত্র। (নিজ দপ্তরের কর্মচারীসহ ৫ হতে ৯ গ্রেডের কর্মকর্তা)	ওয়েব সাইট ও মাই গভঃ প্লাটফরম	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
৪	মার্ত্তকালীন ছুটি মঞ্জুর	০৩(তিন) কার্য দিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) ডাক্তারী সনদ	ন্যূনতম এমবিবিএস ডিগ্রীধারী ডাক্তারী সনদ	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
৫	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরী প্রদান	০৭(সাত) কার্য দিবস	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন গ) নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি- ০২ প্রস্থ ঘ) যোগদান পত্রের সত্যায়িত কপি-০২ প্রস্থ ঙ) সার্ভিস বহি চ) উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের আদেশের কপি	ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd

৬	অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমআউন্ট মঞ্জুরী প্রদান	০৭(সাত) কার্য দিবস	ক) আবেদন পত্র- ০২ (দুই) প্রস্থ। খ) আবেদনকারীর এস,এসসি সনদ/বিদ্যালয় পরিত্যাগের ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি- ০২ (দুই) প্রস্থ। গ) ছুটির হিসাব সম্বলিত লীড ফরম- ০২ (দুই) প্রস্থ। ঘ) এলপিসি-এর সত্যায়িত কপি- ০২ (দুই) প্রস্থ। ঙ) সার্ভিস বহি চ) উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের আদেশের কপি	ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
৭	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী প্রদান	০৭(সাত) কার্য দিবস	ক) আবেদন পত্র- ০৪ (চার) প্রস্থ। খ) পূরণকৃত পেনশন ফরম ০৪ (চার) প্রস্থ। গ) আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি- ০৪ (চার) প্রস্থ। ঘ) অবসর উত্তর ছুটি মঞ্জুরীর আদেশের সত্যায়িত কপি- ০৪ (চার) প্রস্থ। ঙ) প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ (এলপিসি)মূল কপিসহ- ০৪ (চার) প্রস্থ। চ) আবেদনকারীর নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙুলের ছাপ মূল কপিসহ - ০৪ (চার) প্রস্থ। ছ) আবেদনকারীর সার্ভিস বহি জ) বিভাগীয় না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র মূল কপিসহ- ০৪ (চার) প্রস্থ। ঞ) অংগীকার নামা- ০৪ (চার) প্রস্থ। ট) আনুগত্য সনদপত্র- ০৪ (চার) প্রস্থ। ঠ) আবেদনকারীর বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র মূল কপিসহ- ০৪ (চার) প্রস্থ। ড) বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র -০৪ (চার) প্রস্থ। ণ) এসএসসি সনদ/বিদ্যালয় পরিত্যাগের ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি- ০৪ (চার) প্রস্থ। ত) সর্বশেষ বেতন নির্ধারনী বিবরণী- ০৪ (চার) প্রস্থ। থ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি- ০৪ (চার) প্রস্থ। প্রাপ্তিস্থানঃ ট্রেজারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd

৮	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	০৭(সাত) কার্য দিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন(বাংলাদেশ ফরম নং- ২৬৩৯) খ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সব ৩ শেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূলকপি (হিসাব রক্ষণ কম ৩ কর্তা কর্তৃক প্রদেয়)	ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
৯	সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরী প্রদান	০৭(সাত) কার্য দিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন(বাংলাদেশ ফরম নং- ২৬৩৯) খ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সব ৩ শেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূলকপি (হিসাব রক্ষণ কম ৩ কর্তা কর্তৃক প্রদেয়)	ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd
১০	নিজ দপ্তরসহ অধীনস্থ দপ্তরসমূহের বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদান করা।	০৩ (তিন) কার্য দিবস	ব্যক্তিগতভাবে পূরনকৃত আবেদন	ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ রফিকুল আলম ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট ফোন-২৫৮৯৯৬১৯৮৪ mralamratan@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

	প্রতিশ্রুতি সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন ফরম প্রেরণ
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষ্যাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪.	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৫.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত দপ্তরে সংরক্ষিত রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা।

- ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং.	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) পরিচালক সম্প্রসারণ	পরিচালক (সম্প্রসারণ) প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৮ ইমেইল: de@dls.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন- ০২-৯১০১৯৩২ ইমেইল: dg@dls.gov.bd , dgdls16@gmail.com ওয়েব : www.dls.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব , মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	সচিব , মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৪৫৭০০ ইমেইল- secretary@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd	৬০ কর্মদিবস