

উপজেলা গ্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভোটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন রিপোর্ট, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪ থেকে জুন/২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন
(সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র)
মোট মানঃ [১৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন-০৪ (২৫)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---------------------|--|--|--------|------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
| ১ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়ভাবে প্রকাশ করা হবে | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়ভাবে প্রকাশ করা হবে ওয়েবসাইটে আপডেইটেড (০৪ বার) | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৪ | ৪.০০ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাতিষ্ঠানিক অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (১০০%) - ০৪ বার | % | ৭ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৭.০০ | |
| | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের কাছে প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার) | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ১২ | ৩.০০ | |
| | [১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (০২টি) | সংখ্যা | ৪ | ১ | | | | ২ | ৪.০০ | |
| সক্ষমতা অর্জন | [১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (০৪টি) | সংখ্যা | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৪ | ৩.০০ | |
| | [১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৬.১] সভা আয়োজিত (০২টি) | সংখ্যা | ৪ | ১ | | | | ২ | ৪.০০ | |
| | | | মোট | ২৫ | | | | | | ২৫.০০ | |


 ৩০.০৬.২৩
 (ডা. ফারুক ইসলাম)
 উপজেলা গ্রানিসম্পদ অফিসার
 ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।
 ই-মেইলঃ ulofulgai@gmail.com