

উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২ থেকে সেপ্টেম্বর/২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন
(মুলাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র)

মোট মানঃ [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন-০৪ (২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	০১	১১	
		[১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (০৪ বার)	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-	১	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নিশ্চিত সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (১০০%) - ০৪ বার	%	৭	১.৭৫	-	-	-	১.৭৫		
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫	-	-	-	০.৭৫		
	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (০২টি)	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-		মোট মান ০৪ এর মধ্যে প্রাপ্ত ০.৬৮
সক্ষমতা অর্জন	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (০৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	-	-	-	০.৭৫		
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত (০২টি)	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-		
			মোট	২৫	৪.২৫	-	-	-	৪.২৫	৭৬.০	

(Handwritten signature)

(ডা. জহিরুল ইসলাম)

উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

ও

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।