

উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসের কার্যালয়, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা এর অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র)  
 মোট মানঃ [১.৪] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন-০৪ (২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ত্রিভুজে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (০৪ বার)	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (১০০%) - ০৪ বার	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	-	-	৩.৫০	১০.৫০	মোট মান ০৪ এর মধ্যে প্রাপ্ত ১.৬৮
	[১.৩] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	-	-	১.৫০	১০.৫০	
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (০২টি)	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	১.৬৮	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (০৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	-	-	১.৫০	১০.৫০	
সক্ষমতা অর্জন	[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত (০২টি)	সংখ্যা	৪	-	২	-	-	২	১০.৫০	১.৬৮

  
 21.12.22  
 (ডা. সাহিদুল ইসলাম)  
 উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার  
 ৩  
 অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক  
 অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।

স্মারক নং: ৩৩.০১.৩২২১.০০০.০১.০০১.২২-৩৯২

তারিখ: ১৫/১২/২০২২ খ্রিঃ

## সভার নোটিশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৯/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ রোজ সোমবার দুপুর ১২ঃ৩০ ঘটিকায় উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা এর প্রশিক্ষণ কক্ষে অত্র দপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।

উক্ত সভায় সম্মানিত সদস্যগণ কে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রাপক,

১. -----

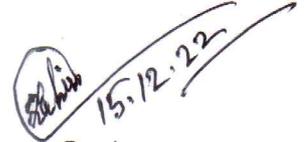
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।

২. জনাব.....  
ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।

বিতরণঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

১. জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, গাইবান্ধা।
২. দপ্তর অনুলিপি।

  
15.12.22

(ডা. জহিরুল ইসলাম)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার

ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।

ই-মেইলঃ ulofulgai@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফুলছড়ি, গাইবান্ধা  
www.dls.phulchari.gaibandha.gov.bd

স্মারক নং: ৩৩.০১.৩২২১.০০০.০১.০০১.২২-৩৯৮

তারিখ: ১৯/১২/২০২২ খ্রিঃ

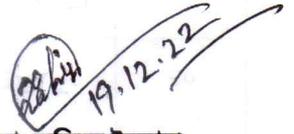
২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders) ১ম অবহিতকরন সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ ডা. জহিরুল ইসলাম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।  
সভার তারিখঃ ১৯/১২/২০২২, সময়ঃ দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা।  
সভার স্থানঃ প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।  
সভার উপস্থিতি 'পরিশিষ্ট-ক' দৃষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে এপিএ টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভায় উপস্থিত সকলের নিকট সভা আহ্বানের উদ্দেশ্য বর্ণনা করেন। এরপর সেবাহিতা /অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহ্বান করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয় :-

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
  ২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
  ৩. সেবা গ্রহনকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
  ৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।
- পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
19.12.22

(ডা. জহিরুল ইসলাম)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার

ও

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফুলছড়ি, গাইবান্ধা।

পরিশিষ্ট 'ক'

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলছড়ি, গাইবান্ধা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে আয়োজিত ১ম অবহিতকরণ সভার উপস্থিতিঃ

সভার তারিখঃ ১৯/১২/২০২২, সময়ঃ দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	ড. তিসা, ডি.সি. হোসেন বংশী	ডি.সি. ডি.সি. ও	সভাপতি	
০২	মোঃ মোস্তফিজুল হোসেন	চর কালমা মোমা		মোস্তফিজুল
০৩	আনোয়ার আলী	ডুইশ্বর ডি.সি.		আনোয়ার
০৪	মজিবুর রহমান	হাওড়া ও বন		মজিবুর
০৫	বাবলু মিয়া	কাবিলপুর		বাবলু
০৬	ইয়াবুল আলী	কাবিলপুর		ইয়াবুল
০৭	বেজাউল করিম	কালমা মোমা		বেজাউল
০৮	মাজা মিয়া	ডুইশ্বর ডি.সি.		মাজা
০৯	জয়নাল মিয়া	কালমা মোমা		জয়নাল
১০	আঃ হাফিজ	কালমা মোমা		হাফিজ
১১	ডায়মিত মাকসুম	মহাশয়রি		ডায়মিত
১২	জামিল উর্দীন	মহাশয়রি		জামিল
১৩	তাজুল মিয়া	কোচকির হাট		তাজুল
১৪	পলাশ মিয়া	সুতরি		পলাশ
১৫	শ্রী-বসন্তী কুমার কান্ত	ডি.সি. (ডি.সি.)	সভাপতি-সচিব	বসন্তী