

**সংযোজনী ৬:**  
**অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**  
**[মোট মান-২৫] = (৮)**

দপ্তরের নাম: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।

২য় ত্রৈমাসিক: অক্টোবর/১৪ হতে ডিসেম্বর/১৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর/১৪- ডিসেম্বর/১৪	মোট অগ্রগতি				
						২০২১-২২		২০২২-২৩		অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৩	২	১	-	১	২				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	৩.৫			
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১.৫			
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	২	১	-	-	-	১	২			
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৮	৩	২	১	-	১	১.৫			
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাগ্রন্থ বিষয়ে চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	২	১	-	-	-	১	২			
			মোট =			২৫											১২.৫	

(মোঃ আরিফুর রহমান কনক)  
 উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
 ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম