



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
পার্বতীপুর, দিনাজপুর।  
E-mail: uloparbatipur.dls@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ।

মিশন : প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা :

| ১            | ২                                                                                                                                                                                                            | ৩                             | ৪                       | ৫                                                      | ৬                                            | ৭                                                                                                               | ৮                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                    | সেবা প্রদানে<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিপোষ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,<br>ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল                 |
| ১            | গবাদিপশু ও হাঁস মুরগীর চিকিৎসা<br>প্রদান                                                                                                                                                                     | অফিস<br>চলাকালীন সময়ে        | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | ইউএলও/ ডিএস<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮                                                                            | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ২            | গবাদিপশু ও হাঁস মুরগীর<br>সংক্রামক রোগ প্রতিরোধে টিকা<br>প্রদান কার্যক্রম।                                                                                                                                   | অফিস<br>চলাকালীন সময়ে        | -                       | -                                                      | সরকার নির্ধারিত<br>ফি সাপেক্ষে               | দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউএলও/ ডিএফএ                                                                                    | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com |
| ৩            | উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-<br>মুরগি পালন ও লাগসই প্রযুক্তি<br>সম্পর্কিত পরামর্শ।                                                                                                                        | তাত্ক্ষণিক                    | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ৪            | জনসাধারণের অভাব অভিযোগ<br>গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা<br>করা।                                                                                                                                                | ১-৩ দিন                       | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ৫            | বানিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস-<br>মুরগির খামার পরিচালনার জন্য<br>নিবন্ধন প্রদান, ফিভমিল, পতখাদ্য<br>বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান,<br>গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই<br>করার পর সার্টিফিকেট/ উপযুক্ততা<br>নিশ্চিতকরণ। | ১-১৫ দিন                      | -                       | উপজেলা<br>প্রাণিসম্পদ দপ্তর<br>বিরামপুর,<br>দিনাজপুর   | নির্ধারিত ফি<br>সাপেক্ষে                     | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ৬            | গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে কৃত্রিম<br>প্রজনন কার্যক্রম।                                                                                                                                                          | অফিস<br>চলাকালীন সময়ে        | -                       | -                                                      | সরকার নির্ধারিত<br>মূল্য পরিপোষ<br>সাপেক্ষে  | দায়িত্বপ্রাপ্ত এফএ (এআই)                                                                                       | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com |
| ৭            | খামার / কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট<br>পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন<br>বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।                                                                                                                      | তাত্ক্ষণিক                    | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ৮            | গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার<br>স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের<br>লক্ষে প্রদর্শণীর আয়োজন করা।                                                                                                                 | বরাদ্দ সাপেক্ষে               | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ৯            | দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা<br>প্রদান                                                                                                                                                                       | দুর্যোগকালীন<br>সময় ১-৭ দিন  | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |
| ১০           | কৃষক/ খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগী<br>এবং গবাদিপশু পালন বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ প্রদান।                                                                                                                            | বরাদ্দ সাপেক্ষে               | -                       | -                                                      | বিনামূল্যে                                   | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com    | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা<br>দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br>dlo.dinajpur@yahoo.com                     |

২.২ দাণ্ডারিক সেবাঃ

| ১         | ২                                                   | ৩                          | ৪                    | ৫                                            | ৬                                      | ৭                                                                                                         | ৮                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম                                           | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল    | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                                               |
| ১         | বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।  | ১-৩ দিন                    | -                    | -                                            | বিনামূল্যে                             | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br><a href="mailto:dlo.dinajpur@yahoo.com">dlo.dinajpur@yahoo.com</a> |
| ২         | পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান। | -                          | আবেদনপত্র            | জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর             | বিনামূল্যে                             | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br><a href="mailto:dlo.dinajpur@yahoo.com">dlo.dinajpur@yahoo.com</a> |
| ৩         | ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা।                              | -                          | আবেদনপত্র            | -                                            | বিনামূল্যে                             | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br><a href="mailto:dlo.dinajpur@yahoo.com">dlo.dinajpur@yahoo.com</a> |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

| ১         | ২                                                              | ৩                          | ৪                    | ৫                                              | ৬                                      | ৭                                                                                                         | ৮                                                                                                                                 |
|-----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম                                                      | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল    | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                                               |
| ১         | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।             | ১-৩ দিন                    | -                    | -                                              | বিনামূল্যে                             | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br><a href="mailto:dlo.dinajpur@yahoo.com">dlo.dinajpur@yahoo.com</a> |
| ২         | ছুটির প্রজ্ঞাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান। | বিধি মোতাবেক               | আবেদনপত্র            | জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর               | বিনামূল্যে                             | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br><a href="mailto:dlo.dinajpur@yahoo.com">dlo.dinajpur@yahoo.com</a> |
| ৩         | ১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।   | বিধি মোতাবেক               | আবেদনপত্র            | জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর               | বিনামূল্যে                             | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পার্বতীপুর, দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩৩৪-৭৪৩১৮<br>uloparbatipur.dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর<br>টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৪<br><a href="mailto:dlo.dinajpur@yahoo.com">dlo.dinajpur@yahoo.com</a> |



(ডাঃ পবিত্র কুমার)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯১১০