



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
পাংশা, রাজবাড়ী।



www.dls.pangsa.rajbari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়স	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, ফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	০৯ টা- ০৫টা	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ ইমেইলঃ ulopangsha@dls.gov.bd	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ ইমেইলঃulopangsha@dls.gov.bd
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	০৯ টা- ০৫টা (গাভী হিটে আসার ১২-২০ ঘণ্টার মধ্যে)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	৭৫ টাকা (হিমায়িত সিমেন) নগদ পরিশোধ	মোঃ নায়েব আলী উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (কৃত্রিম প্রজনন) ফোন নং- +৮৮০১৭১৫৫১১৭৭০	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ ইমেইলঃulopangsha@dls.gov.bd
০৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	০৯ টা- ০৫টা (মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩০ মিনিট)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	নগদ পরিশোধ	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ ইমেইলঃulopangsha@dls.gov.bd
০৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	০৯ টা- ০৫টা (মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩০ মিনিট)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	নগদ পরিশোধ	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ ইমেইলঃulopangsha@dls.gov.bd

০৫	কৃষক ও খামারি প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে চলমান আর্থিক বছর	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	বিনামূল্যে	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ <ulopangsha@dls.gov.bd< td=""> <td>ডাঃ প্রকাশ রঞ্জন বিশ্বাস জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজবাড়ী ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮০৭৫৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪১৯ ইমেইলঃ dlorajbari@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.rajbari.gov.bd</td> </ulopangsha@dls.gov.bd<>	ডাঃ প্রকাশ রঞ্জন বিশ্বাস জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজবাড়ী ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮০৭৫৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪১৯ ইমেইলঃ dlorajbari@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.rajbari.gov.bd
০৬	উন্নত জাতের ঘাসের চারা বা কাটিং বিতরণ	০৯ টা- ০৫টা (প্রতুলতা সাপেক্ষে)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	বিনামূল্যে	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ <ulopangsha@dls.gov.bd< td=""> </ulopangsha@dls.gov.bd<>
০৭	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ কর্মদিবস	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	ক) এনআইডি ফটোকপি- ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৩ কপি গ) ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি- ৩ কপি ঘ) খামারের জমির পর্চা ফটোকপি-৩ কপি। ঘ)ব্যাক চালান-২ সেট	ধরণ ও ক্যাটেগরি অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত মূল্যে। ব্যাক চালানের মাধ্যমে। কোডঃ ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১ রেজি. ফি) কোডঃ ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১ (ভ্যাট)	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ <ulopangsha@dls.gov.bd< td=""> </ulopangsha@dls.gov.bd<>
০৮	পশুখাদ্য বিক্রয় রেজিস্ট্রেশন	১৫ কর্মদিবস	মৌখিক আবেদন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল)	ক) এনআইডি ফটোকপি- ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৩ কপি গ) ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি- ৩ কপি ঘ) হালনাগাদ আয়কর সনদ- ৩ কপি ঘ)ব্যাক চালান-২ সেট	ধরণ ও ক্যাটেগরি অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত মূল্যে। ব্যাক চালানের মাধ্যমে। কোডঃ ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১ রেজি. ফি) কোডঃ ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১ (ভ্যাট)	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ <ulopangsha@dls.gov.bd< td=""> </ulopangsha@dls.gov.bd<>

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (প্রযোজ্য নয়)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	যৌক্তিকতা সাপেক্ষে মঞ্জুর	স্বহস্তে লিখিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ ঘণ্টা	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ ulopangsha@dls.gov.bd
০২	শ্রান্ত বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অফিস কক্ষ (অফিস সহকারি ও কম্পি.মুদ্রাক্ষরিক)	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ ulopangsha@dls.gov.bd
০৩	বেতন ভাতাদি পরিশোধ	প্রতি মাসের শেষ সপ্তাহে আইবাস এ বেতন বিল দাখিল	মৌখিক আবেদন	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ ulopangsha@dls.gov.bd
০৪	পেনশন	আবেদনপত্র উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অফিস কক্ষ (অফিস সহকারি ও কম্পি.মুদ্রাক্ষরিক)	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ ulopangsha@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ক্রটিপূর্ণ ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস/চার্জ পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
০৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্টি থাকা
০৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ডাঃ পৃথ্বীজ কুমার দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ইমেইলঃ ulopangsha@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.pangsa.rajbari.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ডাঃ প্রকাশ রঞ্জন বিশ্বাস জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজবাড়ী ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮০৭৫৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪১৯ ইমেইলঃ dlorajbari@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.rajbari.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৬০১ ইমেইলঃ grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস