

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৪-২০২৫)
[মোট মান-৩০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গাঁচবিবি, জয়পুরহাট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	র মান	কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫		প্রক্ষেপণ																	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধা রণ	অতি উত্তম		উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫														
															[১.১] শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	অর্জিত	১০	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	২৮	২৬
																[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	অর্জিত	১০	৯	৯০%	৮০%	৭০%	২৮	২৬
																	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	৮	অর্জিত	৮	৭.৬	৯০%	৮০%	৭০%	২৮	২৬
২	৩০	৩০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১														
															[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	অর্জিত	৩	২.৭	৯০%	৮০%	৭০%	২৮	২৬	
																[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	অর্জিত	৩	২.৭	৯০%	৮০%	৭০%	২৮	২৬	

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা অয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	
১.৩ মুছতার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/সভাবিহীন সভার আয়োজন	প্রদর্শিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১	১	
১.৪ কর্ম-পরিশোধ উন্নয়ন (টিওএইউডুজ্ঞে অক্রেজো যাবানাম নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪৬ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিশোধ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১ (৩০/১২/২৪)		১ (৩০/০৬/২৫)		
২. কর্মের ক্ষেত্রে মুছতার												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট।	৩০/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০/০৭/২৪				
৩. মুছতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও স্বেচ্ছাসিদ্ধতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদসহ	২	%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, ঞরপুরহাট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোট মান-৫০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে	
০১.	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা /অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
					০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	১৩/০৪/২৫	০৬/০৪/২৫	
০২.	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিস সহ আওতাধীন অফিস সমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	
					১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
০৩.	[৩.১] ইনোভেশন শোক্রেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী(শোক্রেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
					০৮/০৯/২০২	০৮/০৯/২০২	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
০৪.	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিঃপত্তি যোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত নোট নিস্পত্তিকৃত	তারিখ	২	৩১/০৮/২০২	৮	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
					৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০৫.	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	
					৮	৩	২	১	-	
০৫.	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	
					৮	৩	২	১	-	

ক্রম	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে
০৬.	[৬.১]স্মার্ম বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭.	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮.	[৮.১] মাই গভ: প্ল্যাট ফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাই গভ: প্ল্যাট ফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন রোগ্য সরকারী সেবা বিস্তৃতকরণ ও ডিজিটাইজেশনএর লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিঙ্গেল, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার ১ম ত্রমাসিকে জিআরএস সিঙ্গেল বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		অর্জিত	অর্জিত	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		সংখ্যা	১৫	অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকিতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-	
			[২.২] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	অর্জিত	অর্জিত	৪	৩	২	১	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						২০২২-২৩	২০২৩- ২৪	অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২			৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.২.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	২৫	অর্জিত	অর্জিত	৪	৩	২	১	

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	অর্জিত	অর্জিত	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	অর্জিত	অর্জিত	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-