

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১-২ ঘণ্টা ল্যাব পরীক্ষাসহ ৩ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন প্রাণী চিকিৎসা ও কম্পাউন্ডিং শাখা রুম নম্বর: ০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯১০৪৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নম্বর: ০৩ মোবাইল: ০১৩২৪২৯১০৩৫ ই-মেইল: ulopanchhari@dls.gov.bd
০২।	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/ফিল্ড এসিস্টেন্ট (এ.আই.)/এ.আই. টেকনিশিয়ান কৃত্রিম প্রজনন শাখা রুম নম্বর: ০৪ মোবাইল: ০১৫১৬১৮৬৮৫২/ ০১৮২০৭১৫৭২৬	ঐ
০৩।	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা মজুদ সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট সম্প্রসারণ শাখা রুম নম্বর: ০২ মোবাইল: ০১৫৫৩৩২২৬৬/ ০১৮২৮৮২৫৯৯১/ ০১৫৭১৩৩৩৬৬২	ঐ
০৪।	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	টিকা মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক সময়ে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	ঐ	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	ঐ	ঐ
০৫।	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৬।	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৭।	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	ঐ	৫% সার্ভিস চার্জ	ঐ	ঐ
০৮।	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৯।	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ উপদ্রুত তালিকা	ঐ	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন প্রাণী চিকিৎসা ও কম্পাউন্ডিং শাখা রুম নম্বর: ০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯১০৪৪	ঐ
১০।	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১।	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	ঐ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার অফিস শাখা রুম নম্বর: ০৩ মোবাইল: ০১৩২৪২৯১০৩৫	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪২৯১০৩১ ই-মেইল: dlokagrachhari@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি/সেবামূল্য পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে দৈর্ঘ্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খাগড়াছড়ি	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	০৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০১ (এক) মাস