

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (GRS), ২০২২-২০২৩

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এসসফটওয়্যারে প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১				১	১	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	৭	১.৭৫				১.৭৫	১.৭৫	
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫				০.৭৫	০.৭৫	মোট মান ৪
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	০				০	০.৮৪	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৩টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫				০.৭৫	০.৮৪	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্টারদের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	১				১	১	
			মোট=	২৫	৫.২৫				৫.২৫	০.৮৪	

(তাঃ মোঃ আলতার হোসেন)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

২০২৩/০১/২২