

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
পলাশ, নরসিংদী।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen's Charter )

### ১। ভিশন ও মিশন

ভিশন:- সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন:- প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

### ২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১-২ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	সরকার নির্ধারিত মূল্য বা বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন পলাশ, নরসিংদী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার (১০-২০) ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	হিমায়িত সিমেন-৩০/- ৭০/-	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) বা এ.আই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (২-৭) কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন /লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	তড়কা - ০.৮০ টাকা/মাত্র ক্ষুধা রোগ- ২৫.০০ টাকা/মাত্র বদলা - ০২.০০ টাকা/মাত্র গলাফুলা - ০১.০ টাকা/মাত্র গোটপক্স-০.৭৫ টাকা/মাত্র পিপিআর - ০.৭০ টাকা/মাত্র	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) বা ভি.এফ .এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com

৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (১-৭) কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন /লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	বিসিআরডিভি - ০.২৫ টাকা/মাত্র আরডিভি - ০.২৫ টাকা/মাত্র ফাউল পক্স-০.২৫ টাকা/মাত্র পিজিয়নপক্স - ০.২০ টাকা/মাত্র গামবোরো - ০.২৫ টাকা/মাত্র মারেঞ্জ - ০.৪০ টাকা/মাত্র ডাকপ্লেগ - ০.৫০ টাকা/মাত্র ফাউল কলেরা - ০.৫০ টাকা/মাত্র	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) বা ভি. এফ. এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	(১-৫) কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন /লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	সরকারি নির্ধারিত হারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরি সেবা	সার্বক্ষণিক	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com
৮	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com

৯	উন্নত ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	১ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com
১০	পশু খাদ্য তৈরির লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com
১১	গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির খামার নিবন্ধন	৬০ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পলাশ, নরসিংদী	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল:- ০১৩২৪-২৯০৩৮৫ ulopalash2019@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন:-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com

### ৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :-

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

## ৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ( GRS ) :-

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ( অনিক)	নাম ও পদবী :- জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী ফোন- ০২২২৪৪৫৩৩২৩ ই- মেইল- dlonarsingdi13@gmail .com ওয়েব :- www.dls.gov.bd.
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী :- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২২২২২৪২২৪৮ ই- মেইল :- dircetordhakadls@gmail .com ওয়েব :- www.dls.gov.bd.
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয় ওয়েব :- www.grs.gov.bd.