

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
সদর,নীলফামারী।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল সদর,নীলফামারী এর বার্ষিক চুক্তির কৌশল এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অংশীজনদের ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:-ডাঃ এ.কে.এম ফরহাদ নোমান

সভার তারিখঃ ০৯/১২/২০২৪খ্রিঃ সভার সময়:সকাল ১২.০০ ঘটিকা

স্থান : সম্মেলন কক্ষ,উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল সদর,নীলফামারী

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট ক

সভার প্রারম্ভে অংশগ্রহনকৃত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে এপিএ টিমের সদস্য সচিব সভায় উপস্থিত সকলকে নিকট সভা আহ্বানের উদ্দেশ্য বর্ণনা করেন।এরপর সেবা গ্রহীতা /অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে এ বিষয়ে মতামত আহ্বান করা হয়।

সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

- ১। ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
  - ২।নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
  - ৩।সেবা গ্রহনকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলি চিহ্নিত করে তা নিরননের ব্যবস্থা করতে হবে।
  - ৪। অভিযোগ ও পরামর্শ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।
- পরিশেষে সভার আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ডাঃ এ.কে.এম ফরহাদ নোমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
সদর,নীলফামারী।

স্মারক নম্বর: ৩৩.০১.৭৩৬৪.০০০.০০১.২২-

তারিখঃ-০৯.১২.২০২৪খ্রিঃ

- সদয় অবগতি ও কাযাথে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো
- ১। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,নীলফামারী।
  - ২। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
সদর, নীলফামারী

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের ২য় অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি।

স্থান: সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, নীলফামারী।

তারিখ: ০৯/১২/২০২৪খ্রিঃ

| ক্রঃ<br>নং | নাম                             | পদবী   | মোবাইল নং    | স্বাক্ষর |
|------------|---------------------------------|--------|--------------|----------|
| ১          | ডে. এ. জে. এ. হুসেইন<br>মেম্বর  | সহকারী | ০১৭১৬৩০২৪৪২  |          |
| ২          | ডে. ডে. হাফিজুল ইসলাম<br>সহকারী | সহকারী | ০১৬৩৬৫৯৭৬১১  |          |
| ৩          | মো. আব্দুল হান্নান              | সহকারী | ০১৭১৭১৮২৩৫০  |          |
| ৪          | ম. হুসেইন খান                   | "      | ০১৭২৩-৩৯০৭০৪ |          |
| ৫          | তারিফ হান্নান                   | "      | ০১৭৪৪৩৪৭৬৬৫  |          |
| ৬          | (মো. আব্দুল হান্নান) (সহকারী)   | সহকারী | ০১১২০০৫৫২৭২  |          |
| ৭          | ড. ম. হুসেইন                    | "      | ০১৭৫১-৪৯৩০৭৭ |          |
| ৮          | মো. হুসেইন হুসেইন               | "      | ০১৭৪৭৪৪২৫৭২  |          |
| ৯          | মো. হুসেইন হুসেইন               | "      | ০১৭৩৭১০৫৭০২  |          |
| ১০         | ডে. ডে. আব্দুল হান্নান          | "      | ০১৭২৭৪৪৫৪৭   |          |
| ১১         | আব্দুল হান্নান                  | "      | ০১৩০৭৭৩০২৩৪  |          |
| ১২         | আব্দুল হান্নান                  | "      | ০১৭৫৫১০০৪৭০  |          |
| ১৩         | মো. হুসেইন                      | "      | ০১৭২৪-৪৭১২৪৭ |          |
| ১৪         | মো. হুসেইন                      | "      | ০১৭৭৪০৫৩৪১৬  |          |
| ১৫         |                                 |        |              |          |
| ১৬         |                                 |        |              |          |
| ১৭         |                                 |        |              |          |
| ১৮         |                                 |        |              |          |
| ১৯         |                                 |        |              |          |