



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলাপ্রাণিসম্পদদপ্তরওভেটেরিনারিহাসপাতাল,

নেত্রকোনাসদর, নেত্রকোনা

সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

1। ভিশনওমিশন:-সকলেরজন্যনিরাপদ, পর্যাপ্তওমানসম্মতপ্রাণিজআমিষনিশ্চিতকরনওপ্রাণিসম্পদেরউন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্যসেবাপ্রদান,

প্রাণিরউৎপাদনওউৎপাদনশীলতাবৃদ্ধিএবংমূল্যসংযোজনেরমাধ্যমেপ্রাণিজআমিষেরচাহিদাপূরণ

2। প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ:

2.1) নাগরিকসেবা:

ক্রমিক	সেবারনাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদন পত্রপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যওপরিশোধ প্রদ্বৃতি (যদিথাকে)	শাখারনামসহদায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, রুমনাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতনকর্মকর্তারপদবি, রুমনাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল
1	গবাদিপ্রাণিরচিকিৎসা প্রদান	1 ঘন্টা 35 মিনিট (যথাসম্ভব তাড়িতারি)	মৌখিকআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদদপ্তরওভেটেরিনারিহাসপাতাল,সদর, নেত্রকোনা	ফ্রি (অফিসসময়ে)/সরকারি নির্ধারিতমূল্যে (অফিসসময়েরপর)	ভেটেরিনারিসার্জন, রুমনাম্বার: 102 সদর, নেত্রকোনা vsnetrkonasadar@gmail.com ০১৩২৪২৯০২০৫	উপজেলাপ্রাণিসম্পদঅফিসার,সদর, নেত্রকোনা রুমনং-১০১ মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd
2	গবাদিপ্রাণিরকৃত্রিমপ্রজনন	গাভীগরমহওয়ারপর 10-20 ঘন্টারমধ্য	মৌখিকআবেদন	উপজেলাপ্রাণিসম্পদদপ্তরওভেটেরিনারিহাসপাতাল,সদর, নেত্রকোনা	কৃত্রিমপ্রজনন ফি কৃত্রিমপ্রজনন ফি (হিমায়িত) কৃত্রিমপ্রজনন ফি (তরল) বেসরকারী সংস্থা	উপজেলাপ্রাণিসম্পদদপ্তরওভেটেরিনারিহাসপাতাল, এবংকৃত্রিমপ্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারীপ্রাণিসম্পদকর্মকর্তা (কৃত্রিমপ্রজনন)/এ আইটেকনিশিয়ান	উপজেলাপ্রাণিসম্পদঅফিসার,সদর, নেত্রকোনা রুমনং-১০১ মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd

3	গবাদিপ্ৰাণি ৰটিকা প্ৰদা ন	টিকা প্ৰাপ্তি সাপেক্ষে 2 থেকে 7 দিন	মুজুদথা কাসা পেক্ষে মৌখিক ক/লিখিত আ বেদন	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দদপ্তৰ ওভেটেরিনা রিহাসপাতাল, সদর , নেত্রকোনা	টিকারনা ম	মূল্য (প্রতিভা য়া)	উপসহকারী প্ৰাণিস ম্পদকৰ্মকৰ্তা (সম্প্ৰসারন)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্ৰাণিসম্প দঅফিসার, ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd	জেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
					ক্ষুৰা	250/- (10 মাত্রা)		
					ক্ষুৰা	800/- (১৬ মাত্রা)		
					তড়কা	80/- (100 মাত্রা)		
					বাদলা	40/- (20 মাত্রা)		
					গলাফুলা	50/- (50 মাত্রা)		
					গোটপল্ল	75/- (100 মাত্রা)		
					পিপিআৰ	70/- (100 মাত্রা)		
জলাতক্ষ	50/- (একমাত্রা)							
4	হাসমুৰগীৰ টিকা	টিকা প্ৰাপ্তি সাপেক্ষে 2 থেকে 7 দিন	মুজুদথা কাসা পেক্ষে মৌখিক ক/লিখিত আ বেদন	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দদপ্তৰ ওভেটেরিনা রিহাসপাতাল, সদর , নেত্রকোনা	টিকারনা ম	মূল্য (প্রতিভা য়া)	উপসহকারী প্ৰাণিস ম্পদকৰ্মকৰ্তা (সম্প্ৰসারন)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্ৰাণিসম্প দঅফিসার, ulonetrakonasadar@gmail.com	জেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
					আৰডিভি	25/- (100 মাত্রা)		
					বিসিআৰ ডিভি	25/- (100 মাত্রা)		
					ফাউলপ ল্ল	50/- (200 মাত্রা)		
					গামবোরো	250/- (1000 মাত্রা)		
					ফাউলক লোৱা	50/- (100 মাত্রা)		
					পিজিয়ন পল্ল	40/- (100 মাত্রা)		
					ডাকপ্লেগ	50/- (100 মাত্রা)		
5	কৃষক /খামাৰী প্ৰ শিক্ষণ	1-3 দিন	লিখিত আবেদ ন	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দদপ্তৰ ওভেটেরিনা রিহাসপাতাল, সদর , নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দঅফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোনঃ-১০১ মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd	জেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd	
6	ক্ষতিপূৰন প্ৰদান	30 দিন	সৰকাৰী বিধি মোতাবেক, বৰাদ্ধথা কাসা পেক্ষে	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দদপ্তৰ ওভেটেরিনা রিহাসপাতাল, সদর , নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা নিৰ্বাহী অ ফিসার, ও উপজেলা প্ৰাণিস ম্পদ অফিসার, সদর, নেত্রকোনা মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd	জেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd	
7	পূনৰ্বাসৰন উপকৰনস হায়তা প্ৰদা ন	বৎসৱেৰস কলদুৰ্যোগ কালীনসম য়ে 1-3 দিন	অগ্ৰাধিকাৰতা লিকা বৰাদ্ধথা কাসা পেক্ষে	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দদপ্তৰ ওভেটেরিনা রিহাসপাতাল, সদর , নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্ৰাণিসম্প দঅফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোনঃ-১০১ মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd	জেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd	

8	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তিসাপেক্ষে 1-7 দিন	অগ্রাধিকারতালিকা, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোন নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokon.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
9	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	6-12 মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোন নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokon.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
10	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা	3 দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোন নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokon.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
11	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	1 দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন, সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোন নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokon.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
12	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগার প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, নেত্রকোনা	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, নেত্রকোনা ফোন নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokon.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd

13	গবাদিপ্ৰাণি ওহাসমূৰগী ৰখামাৰনিব ন্ধন	30 দিন	লিখিতআবেদ ন	উপজেলাপ্ৰাণিসম্প দদপ্তৰওভেটেরিনা ৰিহাসপাতাল,সদর, নেত্রকোনা	সরকারীপ্ৰজ্ঞাপন/আ দেশ/বিধি	উপজেলাপ্ৰাণিসম্প দঅফিসার, সদর, নেত্রকোনা মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ৰুমনং-১০১ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd	জেলাপ্ৰাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
14	পশুখাদ্য তৈরীওবিক্ৰ য়েরলাইসে স্পদান	30 দিন	মৌখিক/লিখি তআবেদন	উপজেলাপ্ৰাণিসম্প দদপ্তৰওভেটেরিনা ৰিহাসপাতাল,সদর, নেত্রকোনা	সরকারীপ্ৰজ্ঞাপন/আ দেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/উপজেলাপ্ৰা ণিসম্পদঅফিসার, রোমনং -১০১ মোবাঃ ০১৩২৪২৯০২০৫ ulonetrakonasadar@gmail.com https://dls.netrokonasadar.netrokona.gov.bd	মহাপরিচালক, প্ৰাণিসম্পদঅধি দপ্তরঅথবাপক্ষে যথাযথকতৃপক্ষ।

উপজেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার –	মোবাইল : ০১৩২৪২৯০২০৫ Email : ulonetrakonasadar@gmail.com Telephone : +৮৮০-৯৫১-৬১২৬৫
জেলা প্ৰাণিসম্পদ অফিসার –	Telephone : 0299651686 Email : dlonetrakona@gmail.com