



# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল



নান্দাইল, ময়মনসিংহ।

www.dls.gov.bd

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্বীকৃত ও মানসাম্মত প্রাণিজ আর্থিক নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।  
মিশন: প্রাণিখাদ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আর্থিকের চাহিদা পূরণ।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/স্বাক্ষরিত ফর্ম প্রার্থিত্ব	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পবাদিপত্র চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন নান্দাইল, ময়মনসিংহ। ক্রম নং- ১০২ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮১ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নান্দাইল, ময়মনসিংহ। ক্রম নং- ১০১ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com
২	পবাদিপত্র কুরিয়ার প্রদান	পার্শ্ব গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকরণ	তকল গিমন - ৫০/- (টাঙ্গা) বিয়ারত গিমন - ৭৫/- (টাঙ্গা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) ক্রম নং- ১০৪	ঐ
৩	পবাদিপত্র টিকা প্রদান	টিকা গ্রাহক সাপেক্ষে ২ হفتে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	টিকাদা প্রদানের পর, ইটিকার লগে এবং, হ্যাচারিড হার্ডিকনে রাখণ, এবং বিদ্যে হ্যাচারিড হার	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদায়) ক্রম নং- ১০৫	ঐ
৪	ইটিক-মুগুণির টিকাদান	টিকা গ্রাহক সাপেক্ষে ২ হفتে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	টিকাদা প্রদানের পর, ইটিকার লগে এবং, হ্যাচারিড হার্ডিকনে রাখণ, এবং বিদ্যে হ্যাচারিড হার	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদায়) ক্রম নং- ১০৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
৫	কুমক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রিন্ট কাঠির স্টেশন, লিপি কলম, ইটিকার পলিইথিলিন ব্যাগ কাঠির এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা ভায়া বাজার	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নান্দাইল, ময়মনসিংহ। ক্রম নং- ১০৩ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
৬	অতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিপি কলম, হ্যাচারিড হার্ডিকনে রাখণ, এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা ভায়া বাজার	বিনামূল্যে	বিদ্যে বা জাতার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৫ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
৭	খুদ্র খণ্ড বিক্রয়	১৫ দিন	লিপি কলম, হ্যাচারিড হার্ডিকনে রাখণ, এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা ভায়া বাজার	অর্ধের সঠিক চার্জ (৪%) ও পরিসর সঠিক চার্জ (৩%)	বিদ্যে বা জাতার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৫ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	ঐ
৮	পূর্ণাঙ্গীণ, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	অফিসের সকল মুদ্রণযোগ্য নথি সময় ১-৩ দিন	পরিচালিত নথি, লিপি কলম, ইটিকার পলিইথিলিন ব্যাগ কাঠির এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৬ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	ঐ
৯	মুদ্রণযোগ্য নথি সরাসরি প্রদান	গ্রাহক সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মুদ্রণ যন্ত্রাদির তালিকা	ক্রমিক অক্ষর এবং, লিপিবদ্ধ প্রদানের পর	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৬ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	ঐ
১০	অন্যান্য প্রকারের আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং, সর্বোচ্চ প্রয়োজনীয় তথ্যসহ	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৬ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	ঐ
১১	উন্নত জাতের খাদ্যের কাঠি/বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা ভায়া বাজার	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৬ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	ঐ

##### ২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/স্বাক্ষরিত ফর্ম প্রার্থিত্ব	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিচালনা প্রদান	বিপদ মাসের ৩য় সপ্তাহ	লিপি কলম, ইটিকার পলিইথিলিন ব্যাগ কাঠির এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৩ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৪২৩৯৭৭১০৭৫২ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
২	অবকারীতে ফর্মসমূহ	নির্ধারিত অর্থ বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

##### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/স্বাক্ষরিত ফর্ম প্রার্থিত্ব	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীর পুরা পদসহ সন্যে	মাসিক	নান্দাইল পুরা পদসহ আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ১০৩ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৮ ই-মেইল: ulonaidils@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৪২৩৯৭৭১০৭৫২ মোবাইল: ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
২	নান্দাইল আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা প্রদান	সর্বজনীন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।
৩	পরিচালিত মাসিকের হিসাব রিভিউ, মাসিক, জেলা ও জেলাসংক্রান্ত	বিপদ মাসের ৩য় সপ্তাহ	লিপি কলম, ইটিকার পলিইথিলিন ব্যাগ কাঠির এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীর চুক্তি, মিস্ট্রিক, অফিস প্রদান	চারিদিক অনুযায়ী	আবেদন এবং, লিপি কলম, ইটিকার পলিইথিলিন ব্যাগ কাঠির এবং টিকাদা পরিষেবা কুরিয়ারে প্রেরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নান্দাইল, ময়মনসিংহ।

##### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রত্যাশিত/কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রাহকের লক্ষ্যে কর্মসূচী
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন গ্রহণ প্রদান
২	মধ্যস্থত গ্রহণকারী প্রয়োজনীয় কিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ঠিকঠাক ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

##### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রাহকে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বগ্রহণ কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কায় সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বগ্রহণ কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: +৮৮ ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৪২৩৯৭৭১০৭৫২ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: +৮৮ ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮ ০১০২৪২৩০১৮৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com	০৩ (তিন) মাস