

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
নলডাঙ্গা, নাটোর।
সিটিজেন চার্টার

(ক) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, মুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	হাঁস-মুরগী এবং গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	অফিস চলাকালিন সময়ে	--	--	বিনামূল্যে	চিকিৎসা শাখা ইউ এল ও /ভেটেরিনারি সার্জন, মুম নং-০২, ০২ ডিসপেনসিং মুম নং-০৬ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ কোড নং-১৪৪০৪০৪ ১২৪১৮৬ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর মুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com
০২	গবাদিপশু এবং হাঁস-মুরগীর রোগ প্রতিরোধে টিকা প্রদান কার্যক্রম	অফিস চলাকালিন সময়ে	--	--	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউ.এল.এ/ ভি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com
০৩	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগী পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	--	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর মুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com
০৪	জন সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং	১-৩ দিন	--	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মুম নং-০১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর মুম নং-০১

	সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ						ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com
০৫	বানিজ্যিক ভাবে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন, ফিডমিল ও পশুখাদ্য বিক্রের নিবন্ধন প্রদান ও গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ত তা/ নিশ্চিতকরণ	--	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নলডাঙ্গা, নাটোর	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	
০৬	গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম	--	--	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ দায়িত্বপ্রাপ্ত এফ.এ (এ.আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	
০৭	খামার/কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	--	--	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	
০৮	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা	--	--	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	
০৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে	--	--	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর	

	জরুরী সেবা প্রদান	কালিন সময় ১-৭ দিন						ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.co m	ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com
১০	কৃষক/খামারী পথায়ে হাঁস-মুরগী এবং গবাদিপ্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	বরাদ্দ সাপেক্ষে	--	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.co m	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com		

(খ) দাপ্তরিক সেবা :

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.co m	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	
০২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	--	আবেদন পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নলডাঙ্গা, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.co m	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	
০৩	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	--	আবেদন পত্র	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.co m	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	

(গ) আভ্যন্তরীণ সেবা :

০১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূণ্য পদের সংখ্যা প্রনয়ণ	১-৩ দিন	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৭৯৮১১ মোবাইল নং-০১৩২৪-২৮৯৪৭১ ই-মেইল- ulonaldanganatore@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com
০২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ই-মেইল- directorrajshahi@yahoo.com
০৩	১৭-২০ শ্রেণির কর্মচারীদের পি আর এল এবং পেনশন মুঞ্জুরী প্রদান	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-০১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ই-মেইল- directorrajshahi@yahoo.com

- যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন-জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর। ফোন নং- ০৭৭১-৬৬৬৭৫, ই-মেইল- dlonatoreds15@gmail.com।