



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর



নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

১। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
০১	গবাদি পশুশাবির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পর)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	হিমায়িত সিমেন ৩০/= (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন)/ এফ এ (এ আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd
০৩	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর আয়োজিত ডাক্কিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ ডেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd
০৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর আয়োজিত ডাক্কিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ ডেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd
০৬	কুত্রফণ বিতরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৭	দুর্যোগকালীন জরুরি সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd
০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd
০৯	কৃতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, কৃতিপূরণের প্রমাণপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd
১০	উন্নত জাতের ঘাষের কাটিং/শীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ্য খাল চাষা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃষি প্রদর্শন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd
১১	জনস্বাস্থ্যের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণপত্র ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৪১০৪০ ইমেইল : ulo.nikhongchari@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বান্দরবান ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকর্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। জরি কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বান্দরবান। ফোন : ০৩৬১-৬২৫৪৫ ইমেইল : dlo.bandarban@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন : ০৩১-৬৫৯১৬৮ ইমেইল : dd.livestock.ctg.16@gmail.com	০১ (এক) মাস

বান্দরবানে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর নাইক্ষ্যংছড়ি বান্দরবান