গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
নগরকান্দা, ফরিদপুর ।
www.dls.nagarkanda.faridpur.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Cetizen s charter)

১.ভিশন ও মিশন

১.১.ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

১.২.মিশন ঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান,প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদাপুরন ।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবার প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা/ যার কাছে আপিল বা অভিযোগ জানানো/ আপিল করা যাবে ।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১। কৃষক/খামারী/ গবাদিপশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশুকে প্রাণি হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২।অতঃপর প্রাণিহাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষুধ প্রদান করা হয়ে থাকে	মৌখিক আবেদন /লিখিত উপজেলা,জেলা এবং কেন্দ্রীয় প্রাণী হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ে পর)	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫ টা	ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল - ০১৮৫১৬৫০২৬৪ ইমেইল ঃ ulonagorkanda@gmail.com
২.২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	১। গাভীর মালিক গাভী গরম হাওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবেন। ২। খামারী/ পশুর মালিকগণ গাভী গরম হাওয়ার ৮-১০ ঘন্টা পর প্রজনন কেন্দ্র নিয়ে আসেন ৩।কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিস্টারভুক্ত করনের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরক্ষা করা	মৌখিক আবেদন /লিখিত উপজেলা,জেলা,ইউনিয়ন , কল্যান কেন্দ্র,এ আই পয়েন্ট	১ম প্রজনন- তরল সিমেন ১৫/-হিমায়িত সিমেন৩০/- অধিদপ্তর বহিঃ ভূত সংস্থাসমূহের জন্য তরল সিমেন-১৫/- গাভীর হিমায়িত সিমেন-৪০/- মহিষের প্রজনন বিনামূল্যে। ছাগলের	গাভী গরম হাওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন	

		হয় । তারপর সরকারী রশিদেও মাধ্যমে ফ্রি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয় ।		প্রজনন বিনামূল্যে			
২.৩	গবাদি পশুর টিকাদান	১। গবাদিপশুর মালিকগণ তাদের গবাদি পশু সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিকা দেয়ার জন্য আবেদন জানাবেন । টিকা প্রদান কারি কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং ফি আদায় করবেন। ফি আদায় এর পর টিকা প্রদান করবেন এবং পশুর মালিক পশু বাড়ি নিয়ে যাবেন। নিয়মিতভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী নিবিড় টিকাদান কর্মসূচি পরিচালনা করা হয়ে থাকে। ২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের টিকা দিতে হয়। ৩। হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৪। নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন,উপজেলা,জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	ইউ,এল,এ ভিএফএ	
৪	হাঁস মুরগীর টিকাদান	গবাদী প্রাণীর মালিক নিদিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগীর জমা করবে এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবেন। টিকা গুলোনোর পর এবং মূল্য আদায়ের পর টিকা প্রদান করবে। প্রতি সপ্তাহে একদিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন,উপজেলা,জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকারী মূল্যে বাচ্চা রানীক্ষেত ০.১৫ টাকা/ মাত্রা । বড় রানীক্ষেত- ০.১৫ টাকা /মাত্রা । ফাউল কলেরা	১,৭ দিন	ইউ,এল,এ, ভিএফএ	

		একদিন উপজেলা হাসপাতালে হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান করা হয় । ২ ।ইউনিয়ন পশু-পাখী কল্যান কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে । ৩। সেবা কর্মীর মাধ্যমে কোন নিদিষ্ট এলাকায় চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে । ৪। সরকারী/ বেসরকারী খামারসমূহে রুটিন মাফিক টিকা প্রদান করা হয় ।		-০.২০ টাকা /মাত্রা ডাকপ্লেগ - .৩০ টাকা /মাত্রা ।(তালিকা সংযুক্ত)			
২.৫	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষন	১ ।প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর ভিএফএ , ইউএল এ এবংইউপি মেম্বার সমম্বয়ে তালিকা প্রনয়ণ করার পর ইউপি সভা এবং উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সময় নির্ধারন করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় । ২ ।প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নিবার্চন করা হয় । ৩। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করার হয় ।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ।	বিনাম্যূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
২.৬	ক্ষতিপুরন প্রদান	১। এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা দেখা দিলে সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে হাস-মুরগী ধ্বংস করার পর ধ্বংসকৃত মুরগীর তালিকা অনুযায়ী সরকারী ক্ষতিপূরন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ।	বিনাম্যূল্যে	৩০দিন	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	

		দেওয়া হয়। ২। ধ্বংসকৃত মেরগ-মুরগীর তালিকা ইউএলও এবং ডিএলও সাহেবের মাধ্যমে মহাপরিচালক বরাবর প্রেরন করা হয়। ৩। মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে জেলা প্রসাশক বরাবরে বরাদ্দ প্রদান করা হয় । ৪। জেলা প্রশাসক টাকা উত্তোলনের পর ইউএনও এবং ইউএলও সাহেবের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্তর মাঝে বিতরণ করেন ।					
২.৭	ক্ষুদ্র ঋন বিতরণ	১।প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে সরকারী নিয়ম মোতাবেক জন প্রতি হারে ঋন প্রদান করা হয় । ২ । ক্ষুদ্র ঋন উপজেলা অফিস থেকে এবং বৃহদাকার ঋন ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করার হয় । খামারীগণ ঋন পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবে। উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋন প্রদান করা হয় ।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ।	৪% সুদ ! ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
২.৮	প্রাণী বিক্রয়	১। সরকার কর্তৃত নির্ধারীত মূল্যে সরকারী খামার থেকে উৎপাদিত প্রাণী বিক্রয় করা হয়। ২।উৎপাদিত পণ্য বিক্রয় কেন্দ্র রাখা হয়	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন , সংশ্লিষ্ট খামার / চিড়িয়াখানা	পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক,বিক্রয়কারী	

		এবং সরকারী রশিদের মাধ্যমে টাকা আদায়ের পর সরবরাহ করা হয় ।					
২.৯	প্রাণীজাত পণ্য বিক্রয়	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারীত মূল্যে সরকারী খামার থেকে উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী বিক্রয় করা হয়। ২। উৎপাদিত পণ্য বিক্রয় কেন্দ্রে আনা হয়। সরকারী রশিদের মাধ্যমে টাকা আদায়ের পর পণ্য সরবরাহ করা হয় ।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন , সংশ্লিস্ট খামার / সরবরাহ কেন্দ্র	পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন	সরকার নির্ধারিত মূল্যে ডিম-২৪ টাকা বাচ্চা-২০টাকা কালিং মুরগী -১০০টাকা কালিং হাস-৯০ টাকা দুধ-২০/-	খামার ব্যবস্থাপক,বিক্রয়কারী	
২.১০	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১।দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/বিশেষ পরিস্থিতিতে পূনর্বাসন ও ক্ষতিপূরন প্রদান করা হয় । ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/ বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিস্ট ক্ষতিগ্রস্ত খামারী/পালনকারীরে মাঝে পূর্নবাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয় ।	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস / আক্রান্ত এলাকা	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১ থেকে ৩ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
২.১১	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরীসেবা প্রদান	দুরর্যোগকালীন সময়ে জরুরীসেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধীকার তালিকা তৈরি করা হয় আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পন্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকার সেবা প্রদান করা হয় । প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী	আক্রান্ত তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস / আক্রান্ত এলাকা।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	

		সেবা প্রদান করা হয়।					
২.১২	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণর মাঝে বিতরন	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারনের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক/ খামারীদেরকে নিয়ে সভা/ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয় ।এর মাধ্যমে প্রযুক্তির/ বিতরণী জনসাধারনের মাঝে হস্তান্তর করা হল ।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট , সদর দপ্তর/সম্প্রসারিত এলাকা ।	৬-১২ মাস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
২.১৩	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিস্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনগনকে সরাসরি দেওয়া যায় না/ জনগণ পায় না,সে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	০৩ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
২.১৪	পশু খাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল - ০১৮৫১৬৫০২৬৪	
২.১৫	গবাদি পশু হাঁস মুরগীর খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল - ০১৮৫১৬৫০২৬৪	
২.১৬	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকারয় ঘাস চাষের জন্য নির্দিষ্ট এলাকার কৃষক নিবার্চন করা হয়। কৃষকদেও যথা নিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় । প্রশিক্ষনের পর বীজ/ চারা বিতরণ করা হয়। সবজি/ চারা বিতরনের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয় ।	লিখিত/মৌখিক আবেদন,জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	১ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ খামার ব্যবস্থাপক/বিএলআরআই	
** বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেস ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা							
ক্রমিক নং	ক্যাটাগরির	আবেদন ফি(টাকা)	লাইসেস ফি(টাকা)	নবায়ন ফি(টাকা)	আপিল ফি(টাকা)	মেয়াদ	
১	ক্যাটাগরির -	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইসুর	

	১					তরিখ হইতে এক বছর	
২।	ক্যাটাগরির - ২	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইসুর তরিখ হইতে এক বছর	
৩	ক্যাটাগরির - ৩					লাইসেন্স ইসুর তরিখ হইতে এক বছর	
	ক)দৈনিক ৫১ টন থেকে তদুর্ধ	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-		
	খ) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন পর্যন্ত	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-		

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি /কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্নাংগ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযো করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল -০১৮৫১৬৫০২৬৪ ইমেইল ঃ ulonagorkanda@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল -০১৮৫১৬৫০২৬৪ ইমেইল ঃ ulonagorkanda@gmail.com	২৫ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিস্পতি কর্মকর্তার নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার, ফরিদপুর । মোবাইল ঃ ০১৭১২৮৪১৩৩০ ইমেইল ঃ dlofaridpur@gmail,com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার, ফরিদপুর । মোবাইল ঃ ০১৭১২৮৪১৩৩০ ইমেইল ঃ dlofaridpur@gmail,com	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ঢাকা বিভাগ ,ঢাকা ।	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ঢাকা বিভাগ ,ঢাকা ।	৬০ কর্মদিবস

যোগাযোগের ঠিকানা ঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নগরকান্দা, ফরিদপুর ।