

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
মুলাদী, বরিশাল।

www.dls.muladi.barisal.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১ নাগরিক সেবা							
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -১০৫ মোবাইল: +৮৮০১৯৫০০৪০৯১৬, ই মেইল:	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা (এ/আই) কক্ষ নং -১০৩, মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল:	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০২ ১) নাম: , উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল: ২) নাম: , উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল: ৩)নাম: , ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল:	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com

৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০২ ১) নাম: , উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল: ২) নাম: , উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল: ৩) নাম: , ডেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: +৮৮০, ই মেইল:	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	ড. নুরুল আলম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০

						ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০১৩২৪২৯০০০৯ ই মেইল: ulobabuganj23@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাক্সিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ ফোন: +৮৮০ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল ফোন:+৮৮০, ই মেইল:	০১ (এক মাস)