

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
মহেশখালী, কক্সবাজার।
dls.moheshkhali.coxsbazar.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

(২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন/ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	গবাদিপশু/হাঁস-মুরগীর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত ফি(অফিস সময়ের পরে)	ভেটেরিনারি সার্জন প্রাণি চিকিৎসা শাখা রুম নং-০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন-০১৮৫০-৪৯৪৪৯১
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত ফি	উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(এ/আই) কৃত্রিম প্রজনন শাখা রুম নং-০৬	ঐ
০৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত ফি(প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) সম্প্রসারণ শাখা রুম নং-০২	ঐ
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	লিখিত/মৌখিক আবেদন	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্সবাজার

			লিখিত/মৌখিক আবেদন	হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন		রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	ফোন-০২- ৫১০৬০২৮৯
০৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	ঐ	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭ %	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	ঐ
০৭	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	ঐ
০৮	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	সকল দুর্যোগকালীন ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা, লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ঐ	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	ঐ
০৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচাল কের প্রজ্ঞাপন	ঐ	ঐ	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	ঐ
১০	উন্নতজাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	ঐ	ঐ	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	ঐ
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমানক ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ঐ	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১	ঐ

						ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	
--	--	--	--	--	--	---------------------	--

(২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন/ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছুটি, জি.পি.এফ , অগ্রিম প্রদানের সুপারিশ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন- ০১৮৫০৪৯৪৪৯১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্সবাজার ফোন- ০২- ৫১০৬০২৮৯

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্সবাজার	৩ মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম- বিভাগ ফোন-০২-৩৩৩৩৭৯১৬৮	১ মাস