



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।
E-mail: ulomeherpur28@gmail.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পুষ্টি ও মানসম্মত প্রাণিক খাদ্য নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: গ্রামীণ বায়ু, পানি, মাটি ও পরিবেশের মাধ্যমে প্রাণিক খাদ্যের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সারাংশ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং ঘাতি স্থান	সেবাকাল এবং পরিণতি পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	১	৩	৪	৫	৬	৭
১	প্রাণিসম্পদ চিকিৎসা প্রদান	১। কৃষক/খামারী/পরিবারের মালিকগণ অসুস্থ প্রাণিপশুকে ক্রেতার হাঙ্গামাগারে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অসুস্থ প্রাণি হাঙ্গামাগারে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঠিকানা প্রদান করা হয়ে থাকে।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণি হাঙ্গামাগার	ক্রি/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	ডেপুটি প্রিন্সিপাল সার্জন
২	প্রাণিসম্পদ কৃষির প্রদান	১। গ্রামীণ মালিক গাভী গরম হওয়ার পর গ্রামীণ কৃষির প্রদান কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং কৃষির প্রদানের জন্য আবেদন জানান। ২। খামারী/পশুর মালিকগণ গাভী গরম হওয়ার ৮-১০ ঘণ্টা পর প্রদান কেন্দ্রে নিয়ে আসেন। ৩। কৃষির প্রদান কেন্দ্রে রেজিস্ট্রেশনকৃত কৃষকের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকারী প্রশ্রিতের মাধ্যমে কি আহারের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃষির প্রদান করা হয় এবং প্রদান প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	১ম প্রদান-৩ম দিনের ১৫/- হিমায়িত সিমেন্ট ৩০/-	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মোট সংরক্ষণী (কৃষির প্রদান)
৩	প্রাণিসম্পদ টিকাদান	১। প্রাণিসম্পদের মালিকগণ তাদের প্রাণিপশুকে সন্তুষ্ট টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করেন। টিকা প্রদানকারী কর্মকর্তা টিকা প্রদানের জন্য টিকা গ্রহণ করেন এবং কি আহার করেন। কি আহারের পর টিকা প্রদান করেন। এলাকার গ্রামের অনুযায়ী নির্দিষ্ট টিকাদান কর্মসূচি পরিচালনা করা হয়। ২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটা রোগের টিকা দিতে হয়। ৩। হাঁস, কল, রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে দ্রুতই নির্ধারিত টিকা প্রদান করা হয়। ৪। নির্দিষ্ট পদ্ধতি নির্ধারিত রোগের টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তরুণ-০.৫০ টাকা/মাত্র বৃদ্ধ-১.০০ টাকা/মাত্র বাচ্চা-১.৫০ টাকা/মাত্র	টিকা গ্রাফি সাপেক্ষে ৫ দিন হতে ৭ দিন	ইউ.এম.এ. ডি.এম.এ
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১। প্রাণিসম্পদের মালিকগণ তাদের হাঁস-মুরগী চাষা করেন এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করেন। টিকা প্রদানকারী কর্মকর্তা টিকা প্রদানের জন্য টিকা গ্রহণ করেন এবং কি আহার করেন। কি আহারের পর টিকা প্রদান করেন। প্রতি সপ্তাহে একদিন উপজেলা প্রাণি হাঙ্গামাগারে হাঁস-মুরগীর টিকাদান করা হয়। ২। ইউনিয়ন পর্যায়ে কল্যান কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়। ৩। সেবা কবীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকার গ্রামের মাধ্যমে টিকা প্রদান করা হয়। ৪। সরকারী/সেবাকর্তার খামার সমূহে স্তম্ভিত টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	বাক্স হাঁস/মুরগী-০.১৫ টাকা/মাত্র। বৃদ্ধ হাঁস/মুরগী-০.১৫ টাকা/মাত্র। ফাঁস মুরগী-০.২০ টাকা/মাত্র। ডাকট্রেন-০.৫০ টাকা/মাত্র।	টিকা গ্রাফি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	ইউ.এম.এ. ডি.এম.এ
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১। প্রয়োজনীয় বয়স পাওয়ার পর ভিএফএ, ইউএলএ এবং ইউপি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রদান করার পর ইউপি সভা এবং উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সফটওয়্যার অধীনে করা হয়। ২। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয়। ৩। নির্দিষ্ট সময় প্রদান দেওয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৬	মুগু ঝণ বিতরণ	১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বয়স গ্রাফি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক জন প্রতি হারে ঝণ প্রদান করা হয়। ২। মুগু ঝণ ইউএলএ অফিস এবং বৃন্দাকার ঝণ ব্যাংক থেকে প্রদান করা হয়। ৩। খামারী ঝণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার বাসরে আবেদন করবে। উপজেলা ঝণ দান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর মুগু ঝণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৭	মুরগীকলীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	মুরগীকলীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য আত্মীয়ের তালিকা তৈরি করা হয়। আক্রান্ত এলাকার গ্রামের মোতাবেক এবং সেবা গ্রাফি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকার সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক মুরগীকলীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবাকর্তার সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।	তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	গ্রাফি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৮	শূন্যবাস ও উপকরণ সহজাত প্রদান	১। মুরগীর পরিষ্কার/বিশেষ পরিষ্কারিত শূন্যবাস ও অতিপুষ্টি প্রদান করা হয়। ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/প্রদত্ত অ/উপকরণ আবেদনকারী তালিকা প্রদানের মাধ্যমে সফটওয়্যার অনুযায়ী/পালনকারীর হাতে শূন্যবাস ও উপকরণ সহজাত প্রদান করা হয়।	আবেদনকারী তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	বকেসের সকল মুরগী কলীন সময় ১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৯	জনসংখ্যার অভিবেশন গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	যে সময় সেবা জনসংখ্যার সনাক্তি দেওয়া যায় না/জনসংখ্যা পত্র না, সে বিষয়ে জনসংখ্যার নিকট থেকে অভিবেশন শেনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	০৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/জাত বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকার ঘাস চাষের জন্য নির্দিষ্ট এলাকার কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকসহ যথা নিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/জাত বিতরণ করা হয়। বীজ/জাত বিতরণের পর ঘাসের গুট পরিদর্শন করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	০১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

৩. তালিকা সেবা প্রদানের জন্য আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

- ১। যথাসম্পূর্ণ আবেদন প্রদান করা।
- ২। যথাযথ প্রতিরক্ষা প্রয়োজনীয় কিস পরিপোষণ করা।
- ৩। সাব্বাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রদান অসুষ্ঠি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কোন যোগাযোগ করবেন	কর সাপে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের চিকনা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	
১	১	৩	৪	৫	
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে সম্মত	নিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/মেহেরপুর ফোন: ০১৯১-১২৫৪৪	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট পারলে	নিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফুলবাড়ী, বগুড়া।	১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের পারলে	নিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং ফেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.gps.gov.bd	৩ মাস

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর
ফোন: ০১৭৯-৬২৬২৮