

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল।  
www.dls.mehendiganj.barishal.gov.bd  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)**

১. ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদেও উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতনকর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>২.১ নাগরিক সেবা</b>							
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -১০২ গাহায্য কারী : ০১. ভেটেরিনারি কম্পাউন্ডার ০২. ড্রেসার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: <a href="mailto:ulo.mehendiganj0432@gmail.com">ulo.mehendiganj0432@gmail.com</a>
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট (এ/আই) কক্ষ নং -১০৩	
৩	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৪ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ও ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট(সকল)।	
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,	সরকারি সেবামূল্য	সম্প্রসারণ শাখা	

		১-৭ দিন		ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	(প্রদর্শিতমূল্য তালিকা)	কক্ষ নং -১০৪ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ও ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট(সকল)।	
৫	কৃষক/ খামারীপ্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদেও অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	<b>সম্প্রসারণ শাখা</b> কক্ষ নং -১০১ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	
৬	ক্ষতিপূরণপ্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহা পরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংস কৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতি পূরণের পূরণ কৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	<b>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</b> কক্ষ নং -১০১ উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজ ভিত্তিক সভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটো কপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	<b>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</b> কক্ষ নং -১০১ উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোনঃ ০১৭১১১৫৫৮১৯ টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬৩৯৭২ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	<b>সাধারণ শাখা</b> কক্ষ নং -১০১ উপজেলাপ্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	
৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ulo.mehendiganj0432@gmail.com	
১০	জন সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে		
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	<b>সাধারণ শাখা</b> কক্ষ নং -১০১ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	

## ২.২ দাণ্ডরিক সেবা

১.	সেবা পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনা বিবরণ উপজেলা প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০১৭১১১৫৫৮১৯ টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬৩৯৭২ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com
২.	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থবছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে		

### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১.	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাণ্ডরিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	সাধারণ শাখা কক্ষ নং-১০১ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০১৭১১১৫৫৮১৯ টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬৩৯৭২ ই-মেইল: dlobarisa18@gmail.com
২.	দাণ্ডরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩.	লজিস্টিক মালালের চাহিদা নিরপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা দাণ্ডরিক চাহিদা পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা কক্ষ নং-১০১ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯৯৫ ই মেইল: ulo.mehendiganj0432@gmail.com	
৪.	কর্মকর্তা/ কর্মচারিদেও ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে		

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০১৭১১১৫৫৮১৯ ই মেইল: dlobarisa18@gmail.com	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল। বিভাগ, বরিশাল। টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬৩৯৭২ ই মেইল: dddls.barisal@gmail.com	০১ (এক মাস)

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
--------	---

১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ঠিকঠাক ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

## ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)