



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসার/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর- জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতন অফিসারের পদবী, রুম নম্বর- জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণিহাসপাতাল	মৌখিক, উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণিহাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, কক্ষ নং-১০২ এবং ১০১, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮ হতে ১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	১ম প্রজনন : তরল সিমেন-৫০/- হিমায়িত সিমেন-৭৫/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে, অধিদপ্তর বহিষ্ঠত সংস্থার জন্য তরল সিমেন ৫০/- হিমায়িত সিমেন-১৫০/- আসবাব পত্র মালামাল ক্রয়মূল্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (কৃত্রিম প্রজনন), কক্ষ নং-১০৪, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৩.	গবাদিপশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	তড়কা-০.৮০/-, বাদলা-২.০০/-, ক্ষুরা-২৫/-, গালাফুরা-১.০০/-, পিপিআর-০.৭০/-, প্রতিমাত্রা জলাতঙ্ক-৫০/- মাত্রা, গোটপস্ক- ০.৭৫/- মাত্রা	টিকা শাখা, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিস্বাস্থ্য), কক্ষ নং-১০৪, /অফিস সহকারী, কক্ষ নং-১০৮, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৪.	হাঁস-মুরগীর ও গৃহপালিত পাখির টিকা দান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	আরডিভি-০.২৫/-, বিসিআরডিভি- ০.২৫/-, ফাউল পস্ক-০.২৫/-, ফাউল কলেরা-০.৫০/-, ডাকপ্রেগ-০.২৫/-, পিজিয়ন পস্ক-০.২০/-, গামরোরো- ৪.০০/-, সালমোনেলা-০.৮৪/-, মারেক্স-২.৫০/-	টিকা শাখা, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিস্বাস্থ্য), কক্ষ নং-১০৪, /অফিস সহকারী, কক্ষ নং-১০৮, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com

৫.	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্ষ নং- ১০১, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্ষ নং- ১০১, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্ষ নং- ১০১, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)	প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্ষ নং- ১০১, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭ দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/উপ. সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, কক্ষ নং-১০২, ১০৪ এবং ১০৭ ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	সহকারী পরিচালক (এপি)/জেলা প্রাণি সম্পদ অফিস/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনা মূল্যে	উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (কৃত্রিম প্রজনন/সম্প্রসারণ), কক্ষ নং-১০৪ এবং ১০৭, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্ষ নং- ১০১, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্ষ নং- ১০১, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০৭৪২৫৬২০১২ ই-মেইল: ulomanda2018@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১ ই-মেইল- dlonaogaonlivestock@yahoo.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৬০১, ই-মেইল-dlonaogaonlivestock@yahoo.com