

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়
মাদারীপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদনের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী, ইমেল ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জনসাধারণের প্রাণিসম্পদ বিষয়ক সমস্যা গ্রহণ এবং সমাধান	জনসাধারণের প্রাণিসম্পদ বিষয়ক জানা ও সমস্যাসমূহ সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	মৌখিক/লিখিত আবেদন। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫
২	সম্প্রসারণমূলক কাজ	বিভাগীয় সম্প্রসারণমূলক কাজের পরামর্শ প্রদান করা।	মৌখিক/লিখিত আবেদন। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	ঐ	ডাঃ শচীন্দ্র নাথ বিশ্বাস জেলা ট্রেনিং অফিসার dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৬
৩	খামার রেজিস্ট্রেশন করন	আবেদনকারী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক যাচাই বাচাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	সকাকরী বিধি অনুযায়ী	১০ দিন	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫
৪	কৃত্রিম প্রজনন, উপকেন্দ্র/পয়েন্ট পরিদর্শন ও জনগনকে পরামর্শ দান	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/পয়েন্ট/খামার পরিদর্শনকালে জনসাধারণ/খামারীর সমস্যা শুনা ও পরামর্শ প্রদান।		সকাকরী বিধি অনুযায়ী	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫
৫	দূর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগীতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা ও এলাকার কোথাও হঠাৎ করে গবাদিপশু, হাঁস- মুরগীর রোগ দেখা দিলে তাৎক্ষণিক ভাবে মৃত/আক্রান্ত পশু পাখির নমুনা সংগৃহ করা জেলা প্রাণি হাসপাতালে প্রাথমিক পরীক্ষা করা এবং পরবর্তীতে কেন্দ্রীয় গবেষণাগারে প্রেরণ করা।	তালিকা জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	ডাঃ শচীন্দ্র নাথ বিশ্বাস জেলা ট্রেনিং অফিসার dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৬
৬	সংক্রামক ও জুনোটিক রোগ	রিপোর্টের ভিত্তিতে সংক্রামিত/ জুনোটিক রোগের এলাকা চিহ্নিতকরণ, পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান।	উপজেলা থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	১ দিন	ডাঃ শচীন্দ্র নাথ বিশ্বাস জেলা ট্রেনিং অফিসার dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৬
৭	উপজেলা সমূহে টিকা ও ঔষধসহ অন্যান্য উপকরণাদি সরবরাহ।	চাহিদা মোতাবেক উপজেলা সমূহে টিকা ও ঔষধসহ অন্যান্য উপকরণ সরবরাহের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	উপজেলা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	১ দিন	ডাঃ শচীন্দ্র নাথ বিশ্বাস জেলা ট্রেনিং অফিসার dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৬

৮	পশুখাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	আবেদনকারী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্তৃক যাচাই বাচাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	সকাকরী বিধি অনুযায়ী	৩০ দিন	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫
৯	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	উপজেলা হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচী মোতাবেক কৃষক/খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ মডিউল। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	ডাঃ শচীন্দ্র নাথ বিশ্বাস জেলা ট্রেনিং অফিসার dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৬
১০	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে সরকারী নিয়ম মোতাবেক জনপ্রতি হারে ঋন অনুমোদন	লিখিত আবেদন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস হতে প্রাপ্ত তালিকা।	৪%সুদ ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫
১১	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরেন জন্য কৃষক/খামারীদেরকে নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এর মাধ্যমে প্রযুক্তির/বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫
১২	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন এবং নিষ্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনগনকে সরাসরি দেওয়া যায় না/জনগণ পায় না, সে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহন করা।	লিখিত/মৌখিক আবেদন। জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস।	বিনামূল্যে	৩ দিন	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা dlomadripur@yahoo.com ০১৩২৪২৯০৫৪৫

সেবা প্রদানকারী
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
মাদারীপুর।

টেলিফোন নং ০২-৪৭৮৮১১৪৪৩

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ
পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।

টেলিফোন নং ০২-৯১০২১৩৭