

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
মাদারগঞ্জ, জামালপুর
www.dls.madarganj.jamalpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

১। ডিশন ও মিশন:-সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোগনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২। প্রতিশুভি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন পত্র প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য ও পরিশোধ প্রক্রিয়া (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উক্ততন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল																
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়িতারি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com																
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্য	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	<table border="1"> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি</td> <td>মূল্য</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)</td> <td>৭৫/-</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>বেসরকারী সংস্থা</td> <td>৮০/-</td> </tr> </table>	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-	কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-	বেসরকারী সংস্থা	৮০/-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com								
কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য																						
কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-																						
কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-																						
বেসরকারী সংস্থা	৮০/-																						
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ডায়াল)</td> </tr> <tr> <td>ক্ষুরা</td> <td>২৫০/- (১০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গোট পক্র</td> <td>৭৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঞ্জ</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ডায়াল)	ক্ষুরা	২৫০/- (১০ মাত্রা)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	গোট পক্র	৭৫/- (১০০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাতঞ্জ	৫০/- (এক মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ডায়াল)																						
ক্ষুরা	২৫০/- (১০ মাত্রা)																						
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																						
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																						
গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																						
গোট পক্র	৭৫/- (১০০ মাত্রা)																						
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																						
জলাতঞ্জ	৫০/- (এক মাত্রা)																						
৪	হাসমুরগীর টিকা	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ডায়াল)</td> </tr> <tr> <td>আরডিবি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডিবি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্র</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্র</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ডায়াল)	আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পক্র	৫০/- (২০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্র	৪০/- (১০০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ডায়াল)																						
আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																						
বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																						
ফাউল পক্র	৫০/- (২০০ মাত্রা)																						
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																						
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																						
পিজিয়ন পক্র	৪০/- (১০০ মাত্রা)																						
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																						
৫	কৃষক /খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	নির্ধিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd																
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্ধ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd																

৭	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা পদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা বরাদ্ধ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা পদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা, বরাদ্ধ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধার নের মাঝে বিতরন	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি উকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
১০	জনসাধার নের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকর ন	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
১১	উন্নত জাতের যাসের চারা/বীজ বিতরন	১ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন, সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে পদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
১৩	গবাদি প্রাণি ও হাসমুরীর খামার নিরোধ	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,জামালপুর ০২৯৯৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@ds.gov.bd
১৪	পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান	৩০ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ,জামালপুর	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ।

স্বাক্ষরিত
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
মাদারগঞ্জ, জামালপুর
০১৩২৪২৯০১১৮
ulodls.madarganj@gov.bd