

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:-সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোগনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরন।
২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
২.১) নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক | সেবার নাম | সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ প্রকৃতি (যদি থাকে) | | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল |
|--------|------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|----------------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | | ৭ | ৮ |
| ১ | গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান | ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়িতারি) | মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর) | | ভেটেরিনারি সার্জন, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com |
| ২ | গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন | গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে | মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | কৃত্রিম প্রজনন ফি | মূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com |
| ৩ | গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন | মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | টিকার নাম | মূল্য (প্রতি ভায়াল) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারন)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| | | | | | ফুরা | ২৫০/- (১০ মাত্রা) | | |
| | | | | | তড়কা | ৮০/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | বাদলা | ৪০/- (২০ মাত্রা) | | |
| | | | | | গলাফুলা | ৫০/- (৫০ মাত্রা) | | |
| | | | | | গোট পল্ল | ৭৫/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | পিপিআর | ৭০/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | জলাতঞ্জ | ৫০/- (এক মাত্রা) | | |
| ৪ | হাসমুরগীর টিকা | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন | মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | টিকার নাম | মূল্য (প্রতি ভায়াল) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারন)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| | | | | | আরডিবি | ২৫/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | বিসিআরডিবি | ২৫/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | ফাউল পল্ল | ৫০/- (২০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | গামবোরো | ২৫০/- (১০০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | ফাউল কলেরা | ৫০/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | পিজিয়ন পল্ল | ৪০/- (১০০ মাত্রা) | | |
| | | | | | ডাক প্লেগ | ৫০/- (১০০ মাত্রা) | | |
| ৫ | কৃষক /খামারী প্রশিক্ষণ | ১-৩ দিন | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ৬ | ক্ষতিপূরন প্রদান | ৩০ দিন | সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | | উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---------------------------------------|--|---|
| ৭ | পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান | বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৩ দিন | অগ্রাধিকার তালিকা বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ৮ | দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | অগ্রাধিকার তালিকা, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ৯ | উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণ নের মাঝে বিতরণ | ৬-১২ মাস | প্রযুক্তি ডকুমেন্ট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ১০ | জনসাধারণ নের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকর ন | ৩ দিনের মধ্যে | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ১১ | উন্নত জাতের ঘাসের চার/বীজ বিতরণ | ১ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন, সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ১২ | সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে প্রদান | প্রতিদিন | সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/ বিধি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ১৩ | গবাদি প্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০২৯৯৭৭৭২১৭১ dlojamalpur2011@gmail.com , dlojamalpur@dl.gov.bd |
| ১৪ | পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান | ৩০ দিন | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মাদারগঞ্জ, জামালপুর | সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক | জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাদারগঞ্জ ০১৩২৪২৯০১১৮ ulodls.madarganj@gov.bd ulomothergonj2017@gmail.com | মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ। |

স্বাক্ষরিত
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
মাদারগঞ্জ, জামালপুর
০১৩২৪২৯০১১৮
ulodls.madarganj@gov.bd