

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, লোহাগড়া, নড়াইল।**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন:**

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে )	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নং জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গবাদি পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং - ১০৫/১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraildo778@gmail.com
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	১ম প্রজননঃ তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/-অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহিভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন -৪০/-আসবাব পত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা / মাঠ সহকারী ( কৃত্রিম প্রজনন ) রুম নং -১০২/ এ, আই টেকনিশিয়ান। ফোন নং- ০১৯১১৮৫০৯৫৭	এডি (এপি) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, যশোর জেলার কোড ৭৫০০, ফোন ০৪২১- ৬৮৬৩২
০৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তড়কা-০.৫০/-, ক্ষুরা রোগ-১০/-, বাদলা-১.৫০/-, গলাফুলা-০.৬০/-, পিপি আর -০.৫০/-, জলাতংক-২৫/, পল্ল- ০.৫০/-, প্রতি মাত্রা	টিকা প্রদান শাখা/ / মাঠ সহকারী ( সম্প্রসারণ ) রুম নং -১০২/ ফোন নং- ০১৯১১৮৫০৯৫৭	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraildo778@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	বিসিআরডিভি-০.১৫, আরডিভি-০.১৫, ফাউল পল্ল-০.২০, ফাউল কলেরা- ০.৩০, ডাক প্লেগ-০.৩০, পিজিয়ন পল্ল-০.১০, গামবোরো-০.২০, সালমোনেলা-০.৪৫, মারেক্স-০.৩৫ প্রতি মাত্রা	টিকা প্রদান শাখা/ / মাঠ সহকারী ( সম্প্রসারণ ) রুম নং -১০২/ ফোন নং- ০১৯১১৮৫০৯৫৭	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraildo778@gmail.com
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবর মৌখিক/ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraildo778@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারী প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এন্ডিয়ান ইনফ্রয়েঞ্জায় আক্রান্ত খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ প্রকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ প্রানিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ০৪৮২৩৫৬১০৯  উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসার বরাবর	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ = মোট ৭%	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com
০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকর দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা ( উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর কতক প্রদত্ত)		বিনামূল্যে	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রানিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	তালিকা উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং -১০৫/ ১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com
১০	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসার বরাবর	এডি (এপি)/ ডি.এলও/ ইউ.এলও অফিস	বিনামূল্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা / মাঠ সহকারী ( কৃত্রিম প্রজনন ) রুম নং -১০২/ এ, আই টেকনিশিয়ান। ফোন নং- ০১৯১১৮৫০৯৫৭	জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	৩ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com
১২	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	--	জেলা/ উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন সাপেক্ষে	জেলা/উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০১ ফোন নং - ০৪৮২৩৫৬১২৩ ই-মেইল: ulolohaganar@dls.gov.bd	জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, নড়াইল রুম নং ২০১, জেলার কোড ৭৫০০ ফোন নং - ০৪৮১৬২৫৭৬ ই-মেইল: naraidlo778@gmail.com

যথা সময়ে সেবা না পাওয়া গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রানিসম্পদ অফিসার, নড়াইল। ফোন নং ০৪৮১৬২৫৭৬, ই-মেইল-naraidlo@gmail.com