

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কুতুবদিয়া, কক্সবাজার
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

1। ভিশন ও মিশন:-সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোগনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরন।

2। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

2.1) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ প্রদ্বতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	
1	2	3	4	5	6	7	8	
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়িতাড়ি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নাম্বার: ১০৪ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	
2	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর 10-20 ঘন্টার মধ্য	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	কৃত্রিম প্রজনন ফি কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) বেসরকারী সংস্থা	মূল্য 75/- 50/- 40/-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার

3	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে 2 থেকে 7 দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
					ক্ষুরা	400/- (16 মাত্রা)		
					তড়কা	80/- (100 মাত্রা)		
					বাদলা	40/- (20 মাত্রা)		
					গলাফুলা	50/- (50 মাত্রা)		
					গোট পক্স	75/- (100 মাত্রা)		
					পিপিআর	70/- (100 মাত্রা)		
					জলাতঙ্ক	50/- (এক মাত্রা)		
4	হাসমুরগীর টিকা	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে 2 থেকে 7 দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	টিকার নাম	মূল্য	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
					আরডিবি	25/- (100 মাত্রা)		
					বিসিআরডিবি	25/- (100 মাত্রা)		
					ফাউল পক্স	50/- (200 মাত্রা)		
					গামবোরো	250/- (1000 মাত্রা)		
					ফাউল কলেরা	50/- (100 মাত্রা)		
					পিজিয়ন পক্স	40/- (100 মাত্রা)		

8	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে 1-7 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
9	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	6-12 মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
10	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরন	3 দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
11	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	1 দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার

				কুতুবদিয়া, কক্সবাজার			
12	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
13	গবাদি প্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	30 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার
14	পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান	30 দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কতৃপক্ষ